

Gestion de connaissances : Compétences et ressources pédagogiques

Olivier Gerbé*, Thierno Diarra*, Jacques Raynauld*

*HEC - Montréal
Montréal (Québec) Canada H3T 2A7
{olivier.gerbe,thierno-mountaga.diarra,jacques.raynauld}@hec.ca

1 Introduction

Poussés par la demande des étudiants branchés, un grand nombre d'universités et d'établissements scolaires se sont lancés dans le design, le développement et l'utilisation des technologies de l'information et de la communication pour créer, partager et diffuser leur matériel pédagogique.

Le but de notre de recherche est de favoriser l'accès aux ressources pédagogiques afin de promouvoir la formation continue et la diffusion des derniers résultats de recherche. Plus précisément, nous voulons développer un système de classification et d'organisation qui permettra de donner accès aux ressources pédagogiques créées par les professeurs suivant les besoins des utilisateurs. Cet accès pourra se faire :

- suivant la structure d'enseignement (plan de cours) ; ce sera le chemin d'accès privilégié des étudiants inscrits dans une université ;
- suivant des ontologies de domaines ou par mots-clés ; ce sera le chemin d'accès privilégié du grand public qui recherche des documents sur un sujet ou un thème donné
- suivant les compétences que permettent de développer la lecture des documents ; ce sera le chemin privilégié des personnes qui veulent parfaire leur formation ou acquérir de nouvelles compétences.

2 Modèle de compétences et ressources pédagogiques

L'utilisation de la notion de compétence par les gestionnaires et les spécialistes des ressources humaines, a permis aux organisations de comprendre l'importance de leurs ressources humaines et de reconnaître que les gens, les connaissances, les capacités et les habiletés réunis dans le milieu du travail constituent un levier fondamental pour leur réussite.

Suite à ce constat, de nombreuses recherches ont porté sur la compréhension et la définition de la notion de compétence. Les conclusions d'une étude transcanadienne montre que les éléments communs qui ressortent le plus souvent dans la définition du concept de compétences à travers les organismes canadiens sont : les connaissances, les habiletés, les capacités, les aptitudes, les qualités personnelles, le comportement et l'impact sur le rendement du travail.

Nous présentons ci-dessous une première version de notre modèle de compétence et de ressources pédagogiques qui sera la base de notre outil d'accès aux ressources. La figure 1 présente une vue d'ensemble du modèle.

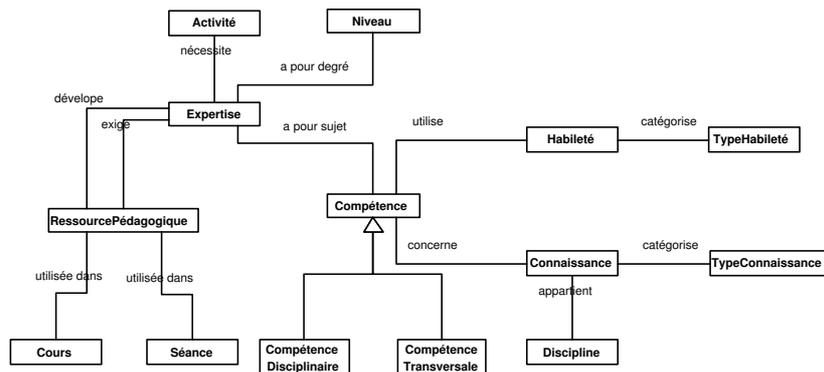


FIG. 1 – Vue d'ensemble du modèle de Compétence.

Une compétence est l'association d'une habileté et d'une connaissance, alors qu'une expertise est l'énoncé d'une compétence associée à un niveau. Les ressources pédagogiques exigent une expertise pour être utilisées et permettent de développer de nouvelles expertises. Ce modèle est inspiré des travaux de Bloom (Bloom, 1956) et Paquette (Paquette, 2002).

3 Conclusion et Travail futur

Ce travail est la première partie du développement d'un serveur de ressources pédagogiques basés sur les compétences. Ce serveur s'intégrera dans l'architecture de Zone Cours (zonecours.hec.ca), outil de gestion de ressources pédagogiques de HEC Montréal, et viendra compléter nos outils de diffusions de connaissances vers le grand public.

Références

- Bloom B. (1956). *Taxonomy of Educational Objectives : The Classification of Educational Goals, by a committee of college and university examiners. Handbook I : Cognitive Domain.* New York : Longmans, Green.
- Paquette G. (2002). *Modélisation des connaissances et des compétences : un langage graphique pour concevoir et apprendre.* Québec : Presses de l'université du Québec.

Summary

The aim of our research is to give access to teaching resources according to users needs and according to competences they want to acquire. We present here a model of competences and resources on which our future system will be based.