

RAPPORT

Sondage de la section technopédagogie auprès des étudiants de HEC Montréal



Mai 2008

Avertissement

Ce rapport a été constitué à partir du rapport que vous avez pu consulter lors de la [Foire Virtuose](#) le 16 avril 2009. Il nous a paru souhaitable d'alléger ce rapport interne pour en faciliter la lecture et ne conserver que ce qui était d'intérêt général.

Ce rapport est donc un résumé des faits saillants du sondage réalisé en avril 2008 auprès des étudiants de HEC Montréal. Toute personne intéressée à obtenir des données plus précises, sur un thème ou une question en particulier, est invitée à contacter Pascale Blanc, directrice de Technopédagogie à l'adresse pascale.blanc@hec.ca.

Bonne lecture !

Sommaire

Ce sondage, réalisé entre le 8 avril et le 28 avril 2008 auprès de l'ensemble des étudiants HEC Montréal, portait sur les habitudes et attitudes relatives aux TIC, l'utilisation des technologies en lien avec l'apprentissage et le support technologique.

Sur un total de 11 007 personnes qui ont reçu l'invitation à participer à l'étude, 1628 individus ont complété le questionnaire, ce qui représente un taux de réponse de 14.79%.

Ordinateur et TIC

Une grande majorité d'étudiants possèdent un ordinateur portable (91.2 %) dont plus du tiers ont un modèle Virtuose de la COOP HEC Montréal. Seuls 6% d'entre eux ont un Macintosh. De plus, 50.% des étudiants disent posséder un ordinateur de table.

L'utilisation de l'ordinateur en classe

Bien que l'ordinateur portable soit utilisé en classe par plus de la moitié des étudiants (53 %), 14 % des répondants mentionnent qu'ils l'utilisent pour réaliser des activités non reliées au cours. Le quart des répondants utilisent principalement leur portable en classe pour prendre des notes de cours ou effectuer les exercices demandés par les enseignants.

L'utilisation de l'ordinateur en examen

La proportion des étudiants ayant utilisé l'ordinateur en examen est importante, 62% et la grande majorité, autour de 80 %, ont trouvé l'expérience positive. La possibilité de tricher lors de l'utilisation de l'ordinateur en examen reste une préoccupation, car 40 % des étudiants pensent que la tricherie augmente avec l'utilisation des ordinateurs en examen.

TIC et approche pédagogique

Même si la grande majorité des étudiants est favorable au TIC (plus de 90%), ils apprécient les approches pédagogiques classiques tels le cours magistral, les travaux personnels plutôt qu'en groupe et les observations sur le terrain. Ainsi, même si les applications technopédagogiques « classiques » sont relativement bien connues des étudiants (49 % ont utilisé Questionnaire, 43 % ont utilisé Le Forum et 32 % les sites collaboratifs WSS), très peu d'entre eux considèrent que leur utilisation a contribué

à leur apprentissage (42 % pour questionnaire, 39 % pour WSS et 30 % pour le Forum). Le principal obstacle à l'utilisation de ces applications est, selon les étudiants, l'absence d'un projet mobilisateur autour de la technologie. C'est pour cela que la majorité d'entre eux (plus de 80%) estime que les simulations ont facilité leur apprentissage car les objectifs d'apprentissage des simulations sont généralement bien définis.

L'utilisation de ZoneCours

Zone Cours est un outil central dans la vie quotidienne des étudiants. 70 % d'entre eux le consultent toutes les semaines, 74 % considèrent qu'il s'agit d'un outil indispensable et 23 % qu'il est utile. Ces données illustrent l'importance que revêt cette application dans les communications entre les enseignants et les étudiants et la régularité avec laquelle cette application est utilisée par la très grande majorité des étudiants.

Table des matières

1	Méthodes	1
2	Caractéristiques des répondants	2
3	Les habitudes et attitudes relatives aux TIC	3
3.1	Équipement informatique	3
3.2	Modèle d'ordinateur	4
3.3	Fréquence de certaines activités technologiques	5
3.4	Habilité à utiliser certains outils	7
3.5	Activités pédagogiques contribuant à l'apprentissage	8
3.6	Attitude envers les technologies de l'information	9
4	L'utilisation des technologies en lien avec l'apprentissage	10
4.1	Utilisation du portable en classe	10
4.2	Outils technologiques utilisés à HEC	11
4.3	Opinion sur les outils technologiques utilisés à HEC	12
4.4	Utilisation de ZoneCours	13
4.5	Utilisation de l'ordinateur lors d'un examen	14
4.6	Enregistrement des cours	15
4.7	Échange avec des enseignants sur la technopédagogique	15
5	Questionnaire	16

Liste des figures

Figure 1: Répartition des répondants selon leur groupe d'âge _____	2
Figure 2: Répartition des répondants selon leur programme d'étude _____	2
Figure 3: Proportion des répondants qui indiquent posséder certains appareils informatiques _____	3
Figure 4: Répartition des répondants selon le modèle de l'ordinateur qu'ils utilisent _____	4
Figure 5: Proportion des répondants selon la fréquence à laquelle ils font certaines activités technologiques _____	5
Figure 6: Proportion des répondants selon leur habilité à utiliser certains outils _____	7
Figure 7: Proportion des répondants selon le niveau de contribution à l'apprentissage de certaines activités pédagogiques _____	8
Figure 8: Répartition des répondants selon leur attitude envers les TIC _____	9
Figure 9: Répartition des répondants selon leur principale utilisation de l'ordinateur portable en classe _____	10
Figure 10: Proportion des répondants qui ont utilisé certains outils technologiques au cours de leurs études à HEC Montréal _____	11
Figure 11: Proportion de répondants qui indiquent que l'utilisation de certains outils a facilité leur apprentissage _____	12
Figure 12: Répartition des répondants selon leur fréquence d'utilisation de ZoneCours _____	13
Figure 13: Répartition des répondants selon leur évaluation de l'expérience de leur utilisation d'un ordinateur lors d'un examen _____	14
Figure 14: Répartition des répondants selon ce qu'ils écouterait principalement si les cours étaient enregistrés (audio) et diffusés sur Internet _____	15

1 Méthodes

Ce sondage a été réalisé entre le 8 avril et le 28 avril 2008 auprès de l'ensemble des étudiants HEC Montréal.

Le questionnaire en ligne a été conçu par la Section technopédagogie avec la technologie *Unipark* (<http://www.unipark.info>) puis envoyé par courriel à l'ensemble des répondants potentiels. Marie-Odile Thibault, conseillère en technopédagogie, a assuré le rôle de chargée de projet. Pascale Blanc, Gabriella Frankel et Lamiel Brasseur respectivement directrice et conseillères de la section Technopédagogie, ont collaboré intensivement à l'élaboration du questionnaire.

Environ 15 minutes étaient nécessaires pour remplir le questionnaire qui comportait les quatre sections suivantes :

- Les habitudes et attitudes relatives aux TIC
- L'utilisation des technologies en lien avec l'apprentissage
- Le support technologique
- Le profil de l'étudiant

Le questionnaire est présenté à la section 5.

Jusqu'à 2 rappels par courriel ont été faits aux personnes qui n'avaient pas encore complété le questionnaire au moment du rappel. Pour favoriser la participation, un tirage avec plusieurs prix était proposé aux participants.

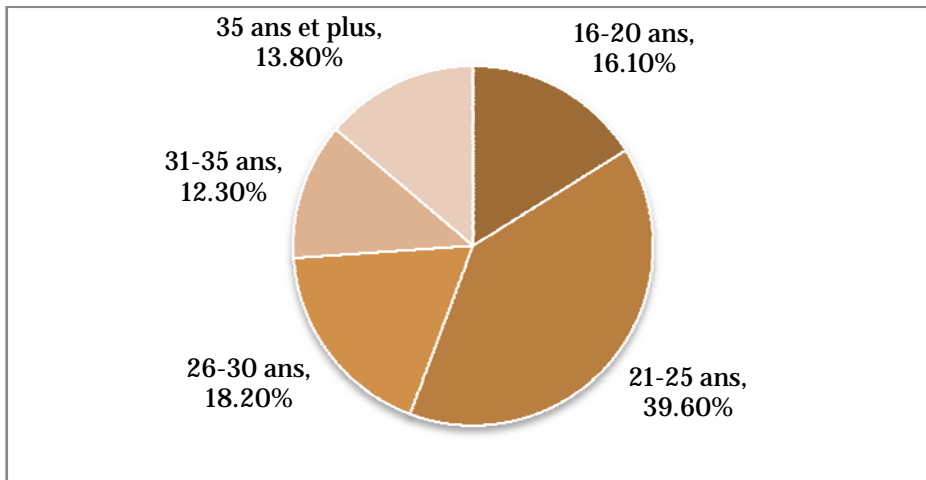
Sur un total de 11007 personnes qui ont reçu l'invitation à participer à l'étude, 1628 individus ont complété le questionnaire, ce qui représente un taux de réponse de 14.79%.

Ce rapport présente les principaux résultats du sondage. Les caractéristiques des répondants sont présentées dans la section 2 et les réponses sont analysées dans les sections 3 et 4.

2 Caractéristiques des répondants

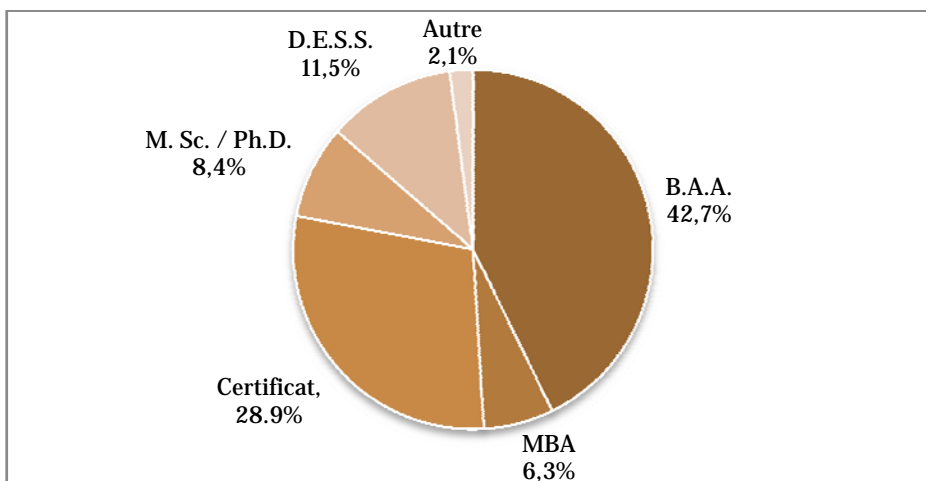
Le graphique suivant indique la répartition des 1795 répondants selon leur groupe d'âge. Si plus de la moitié des répondants ont 25 ans ou moins (16,1% dans le groupe 16-20 ans et 39,6% dans le groupe 21-25 ans), on note tout de même qu'un répondant sur quatre (26,1%) a plus de 30 ans.

Figure 1: Répartition des répondants selon leur groupe d'âge



La répartition des répondants selon leur programme d'étude montre que 42,7% sont au B.A.A et 28,9% sont au certificat. Par ailleurs, 65% des répondants sont actuellement inscrits à temps plein versus 35% à temps partiel.

Figure 2: Répartition des répondants selon leur programme d'étude



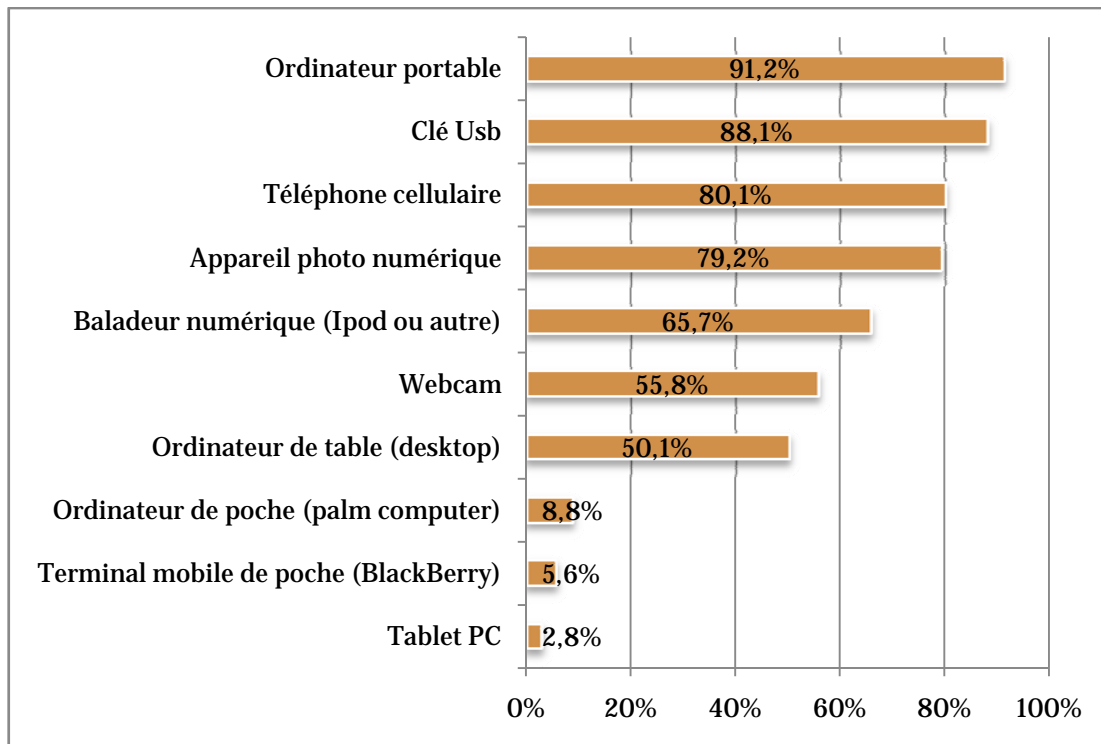
3 Les habitudes et attitudes relatives aux TIC

3.1 Équipement informatique

Plusieurs questions portaient sur l'équipement informatique des étudiants. Il appert que 80 à 90% des étudiants possèdent un ordinateur portable, une clé Usb, un téléphone cellulaire et un appareil photo numérique. Le baladeur numérique et la Webcam sont également des appareils très répandus (respectivement chez 65,7% et 55,8% des étudiants). Par contre, peu d'étudiants possèdent un ordinateur de poche (8.8%) un BlackBerry (5.6%) ou un Tablet PC (2.8%).

On note sans surprise que ce sont les étudiants en TI qui possèdent le plus d'appareils informatiques.

Figure 3: Proportion des répondants qui indiquent posséder certains appareils informatiques

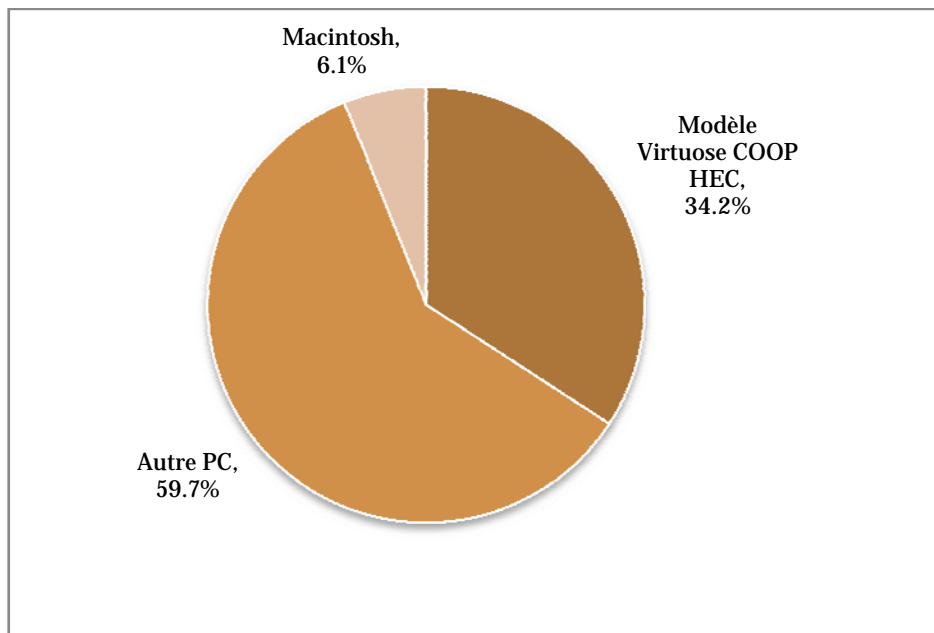


3.2 Modèle d'ordinateur

Presque tous les étudiants utilisent des PC pour leur étude (93,9%). Seulement 6,1% des répondants ont un Macintosh. Par ailleurs, un étudiant sur trois (34,2%) possède un modèle Virtuose de la COOP HEC.

On note que la moitié des étudiants (52.2%) ont comme système d'exploitation Windows XP Professionnel et un quart (24.1%) Windows Vista Professionnel.

Figure 4: Répartition des répondants selon le modèle de l'ordinateur qu'ils utilisent

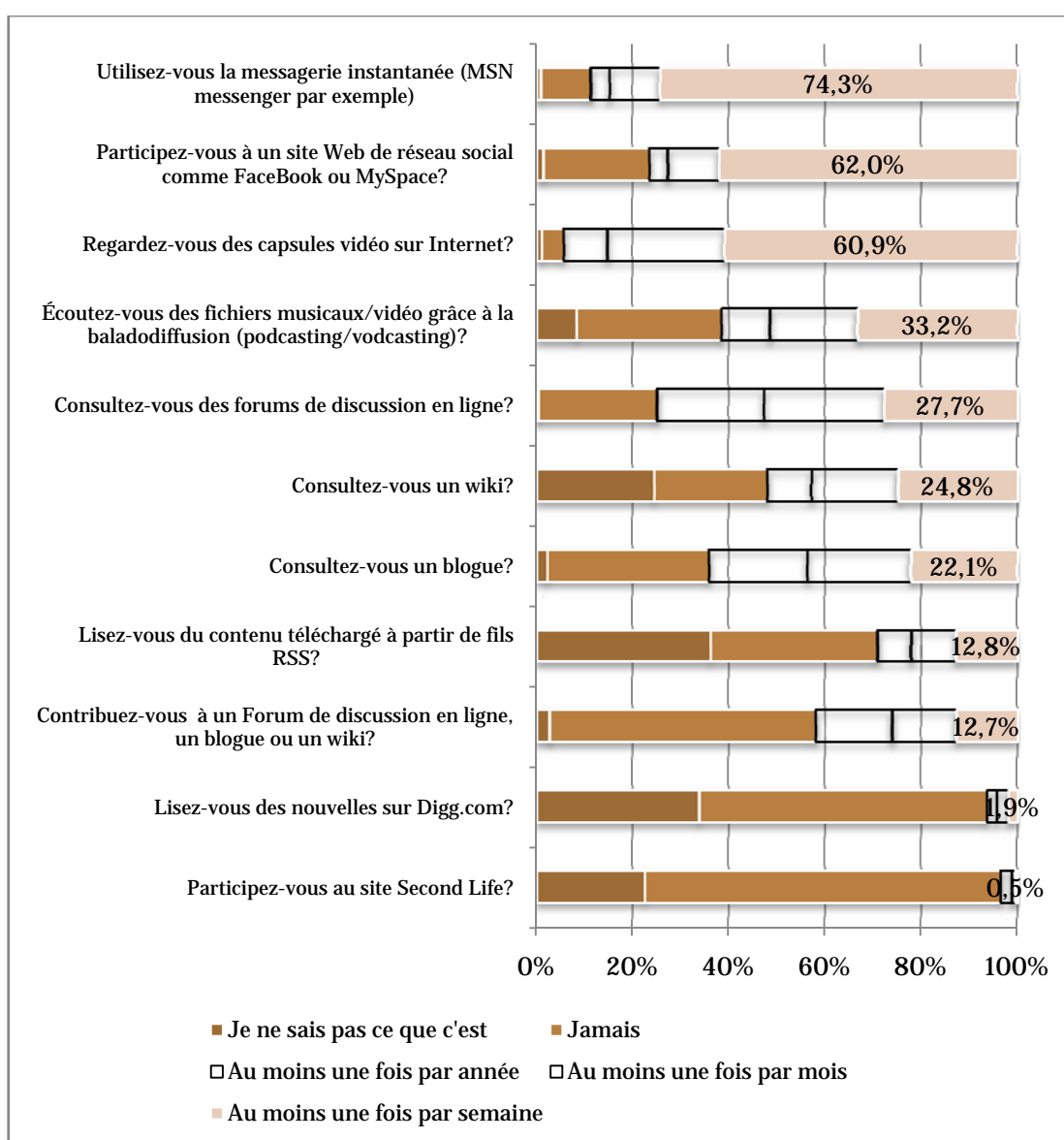


Les étudiants les plus jeunes, ceux qui sont au B.A.A., ceux qui sont en comptabilité et ceux qui sont à temps plein possèdent, plus souvent que les autres, un modèle Virtuose de la COOP HEC.

3.3 Fréquence de certaines activités technologiques

Trois étudiants sur quatre (74.3%) utilisent au moins une fois par semaine la messagerie instantanée. Toujours de façon hebdomadaire, près de deux étudiants sur trois participent à un site web de réseau social (62.0%) ou visionnent des capsules vidéo sur Internet (60.9%). Par ailleurs, entre un quart et un tiers des étudiants utilise la baladodiffusion, les forums de discussions en ligne, les wikis et les blogs au moins une fois par semaine. Enfin, certains sites (Second life, Digg.com) sont peu connus et peu utilisés par les étudiants.

Figure 5: Proportion des répondants selon la fréquence à laquelle ils font certaines activités technologiques



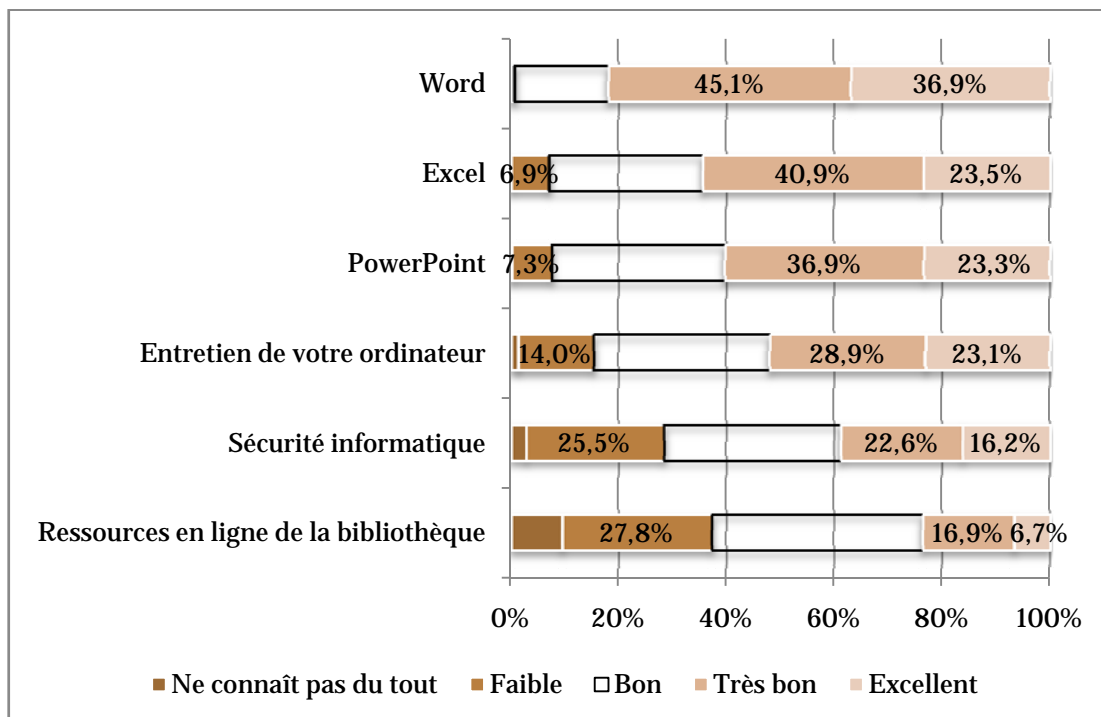
Les étudiants qui utilisent le plus ces technologies sont les plus jeunes, ceux qui sont au B.A.A., les étudiants en finance, en marketing et en TI, et ceux qui sont à temps plein.

3.4 Habilité à utiliser certains outils

La grande majorité des étudiants évalue de façon très positive leur habileté à utiliser les logiciels de la suite Office avec des scores de très bon/Excellent de 82.0% pour Word, 64.4% pour Excel et 60.2% pour PowerPoint.

À l'inverse, environ un étudiant sur quatre indique un niveau d'habileté faible en ce qui concerne la sécurité informatique et l'utilisation des ressources en ligne de la bibliothèque.

Figure 6: Proportion des répondants selon leur habileté à utiliser certains outils

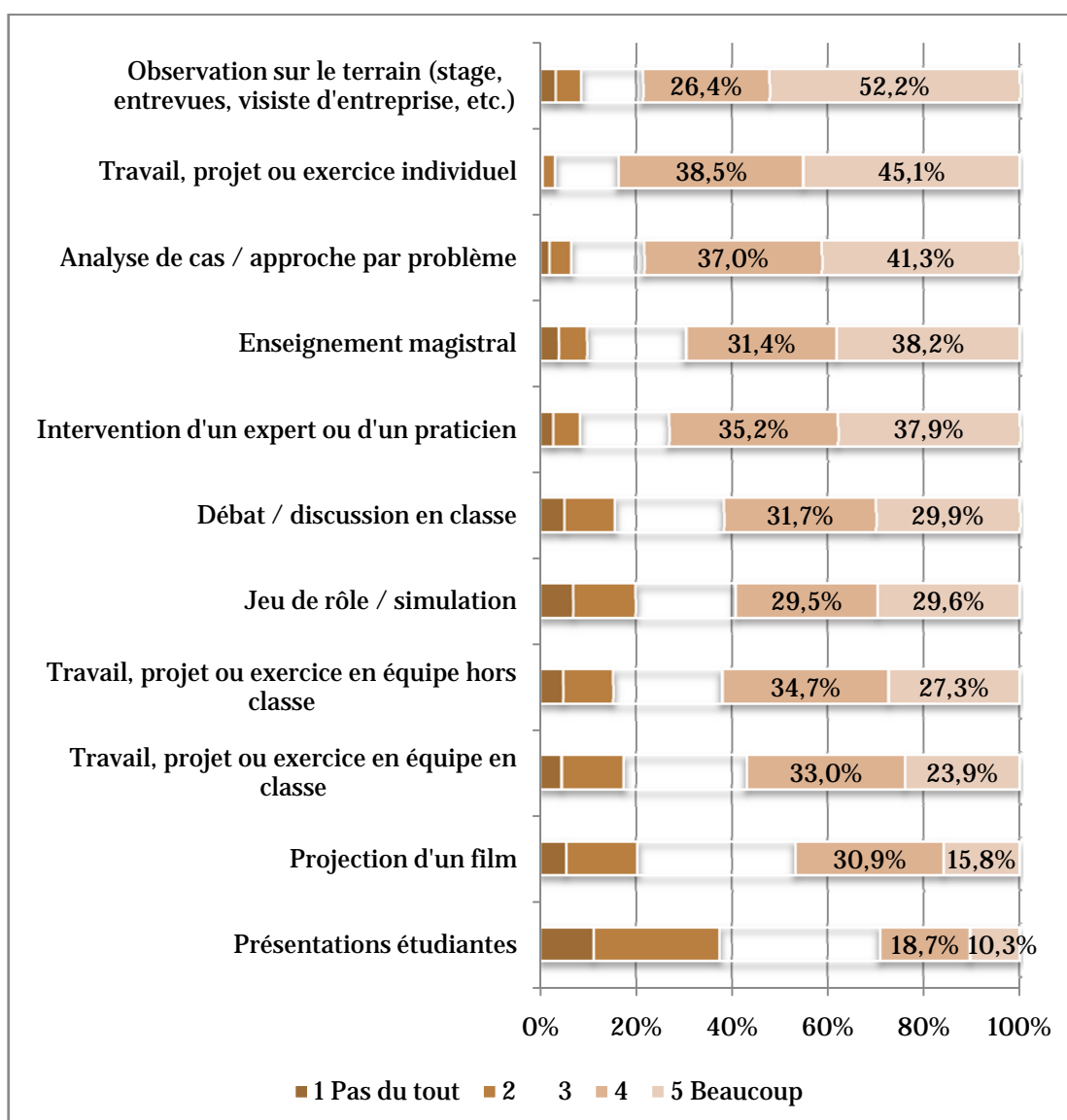


On note que les étudiants en TI et ceux inscrits dans les programmes MBA, M.Sc ou Ph.D. se disent plus souvent habiles à utiliser ces outils.

3.5 Activités pédagogiques contribuant à l'apprentissage

L'observation sur le terrain est, selon les répondants, l'activité pédagogique qui contribue le plus à leur apprentissage. Toutefois, plusieurs autres approches ont également un impact important (travail individuel, analyse de cas, enseignement magistral ou intervention d'un expert). Les étudiants considèrent que les travaux d'équipe, que ce soit en classe ou à l'extérieur, de même que les présentations des étudiants ont beaucoup moins d'impact sur leur apprentissage.

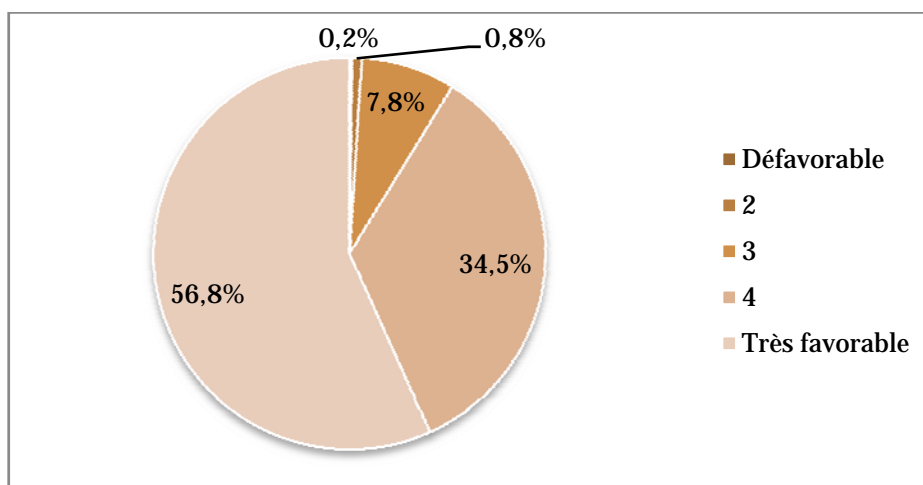
Figure 7: Proportion des répondants selon le niveau de contribution à l'apprentissage de certaines activités pédagogiques



3.6 Attitude envers les technologies de l'information

Comme l'indique la figure suivante, la grande majorité des étudiants est très favorable (56.8%) ou favorable (34.5%) au TIC.

Figure 8: Répartition des répondants selon leur attitude envers les TIC



Ce sont les étudiants en finance, marketing et TI et ceux inscrits dans les programmes MBA, M.Sc ou Ph.D. qui sont les plus favorables aux TIC. Pour les étudiants en TI, le pourcentage de personnes très favorables dépasse les 80%.

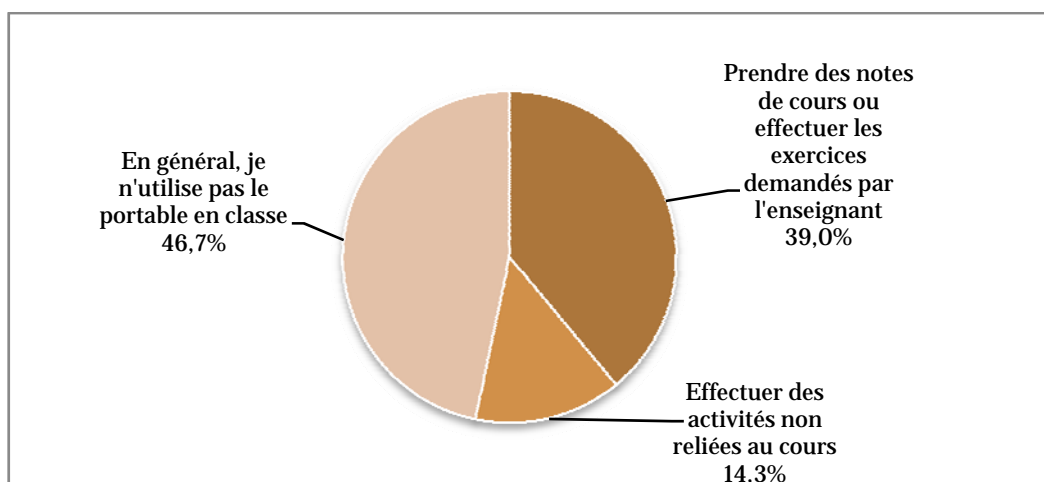
4 L'utilisation des technologies en lien avec l'apprentissage

4.1 Utilisation du portable en classe

Près de la moitié des étudiants (46.7%) n'utilisent pas leur ordinateur en classe, 39.0% l'utilisent principalement pour prendre des notes de cours ou effectuer les exercices demandés par l'enseignant et 14.3% l'utilisent principalement pour effectuer des activités non reliées au cours.

Lorsque l'on prend uniquement les étudiants qui utilisent leur portable en classe, on note qu'environ un étudiant sur quatre (26.8%) effectue principalement des activités non reliées au cours.

Figure 9: Répartition des répondants selon leur principale utilisation de l'ordinateur portable en classe



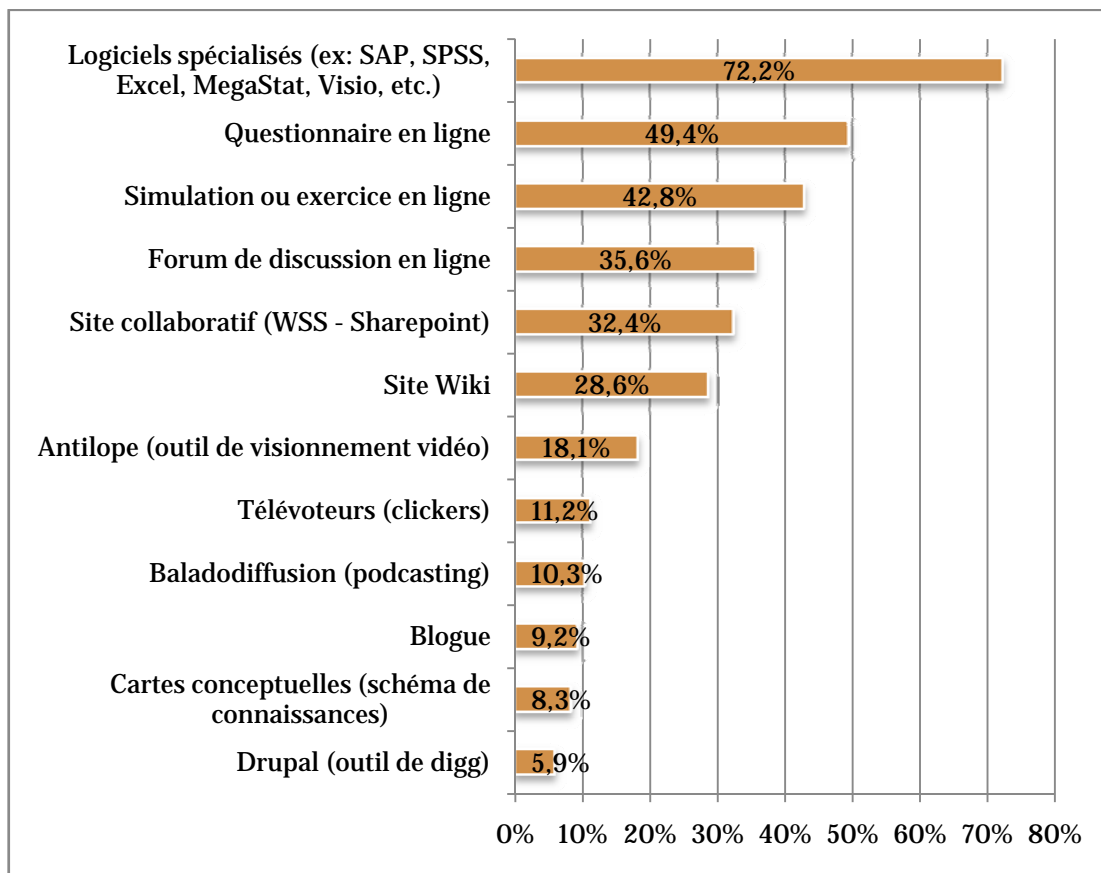
Les étudiants les plus jeunes, ceux au BAA ainsi que ceux en marketing ou en TI, sont ceux qui utilisent le plus souvent leur ordinateur pour des activités non reliées au cours.

On note également que 60% des étudiants en TI l'utilise principalement pour prendre des notes de cours

4.2 Outils technologiques utilisés à HEC

Près de trois étudiants sur quatre (72.2%) ont utilisé des logiciels spécialisés au cours de leurs études à HEC Montréal et près de la moitié (49.4%) des questionnaires en ligne. L'utilisation des simulations, des forums de discussion et des sites collaboratifs est également relativement répandue (30-40%). Certains autres outils ont été utilisés par 10% ou moins des étudiants (baladodiffusion, blogue, carte conceptuelle, Drupal)

Figure 10: Proportion des répondants qui ont utilisé certains outils technologiques au cours de leurs études à HEC Montréal



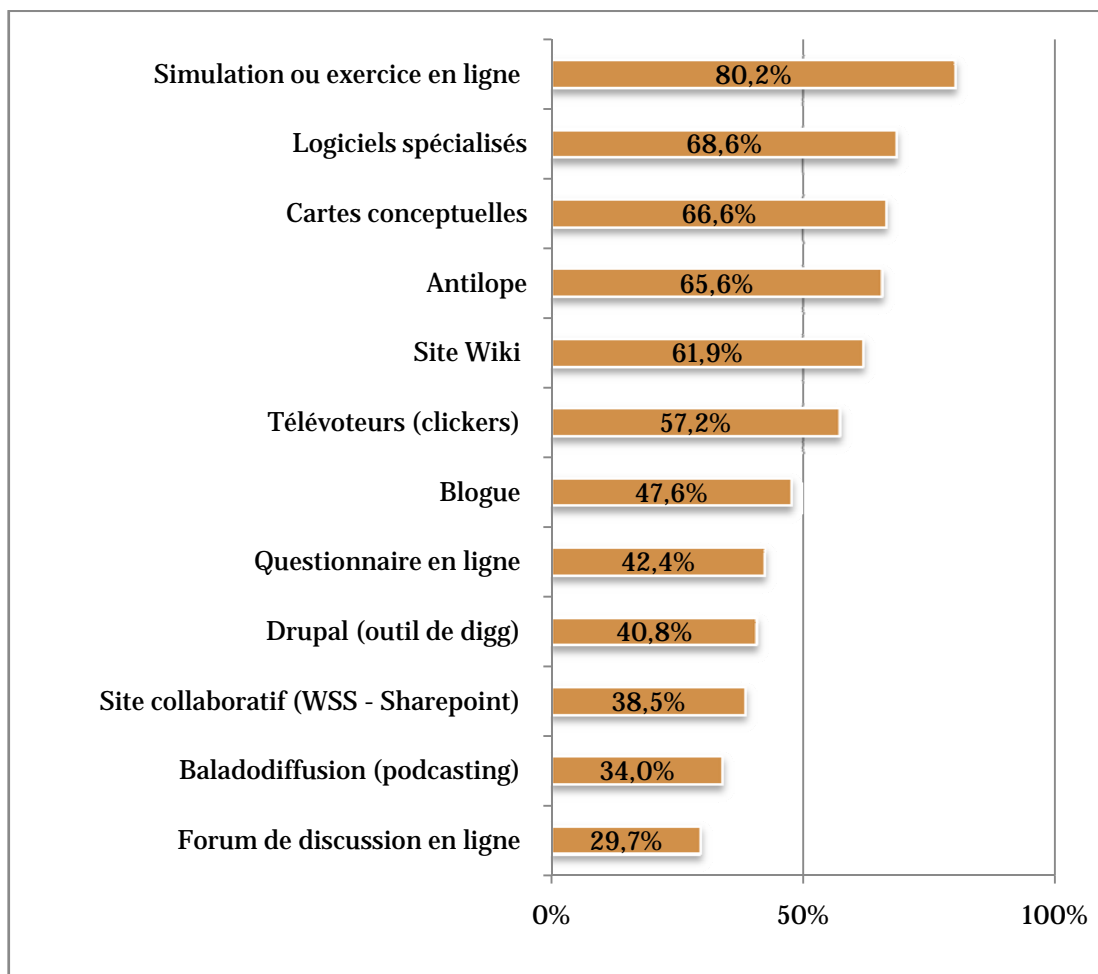
Selon les étudiants, le principal obstacle à l'utilisation des outils technologiques qui sont proposés par les enseignants est l'absence d'un projet mobilisateur autour de la technologie.

Les étudiants inscrits au BAA ou en MBA ainsi que ceux en marketing ou en TI, sont ceux qui ont le plus souvent utilisé ces outils au cours de leurs études.

4.3 Opinion sur les outils technologiques utilisés à HEC

La figure suivante indique la proportion des étudiants qui indique que l'utilisation des outils a facilité leur apprentissage (niveau 4 et 5 de l'échelle à 5 niveaux totalement en accord/ totalement en désaccord). L'outil le plus facilitant est la simulation ou les exercices en ligne (80.2%). Les logiciels spécialisés (68.6%), les cartes conceptuelles (66.6%) et Antilope (65.6%) sont également des outils qui facilitent l'apprentissage pour au moins les deux tiers des étudiants. À l'autre extrémité, on trouve la baladodiffusion (34.0%) et les forums en ligne (29.7%) où seulement le tiers des étudiants pensent que cela facilite leur apprentissage.

Figure 11: Proportion de répondants qui indiquent que l'utilisation de certains outils a facilité leur apprentissage



Pour les étudiants qui ont répondu que l'utilisation de ces outils n'a pas facilité leur apprentissage, on a cherché à connaître les raisons qui expliquent leur position. Les réponses varient suivant les outils, mais en moyenne, 16.7% des répondants

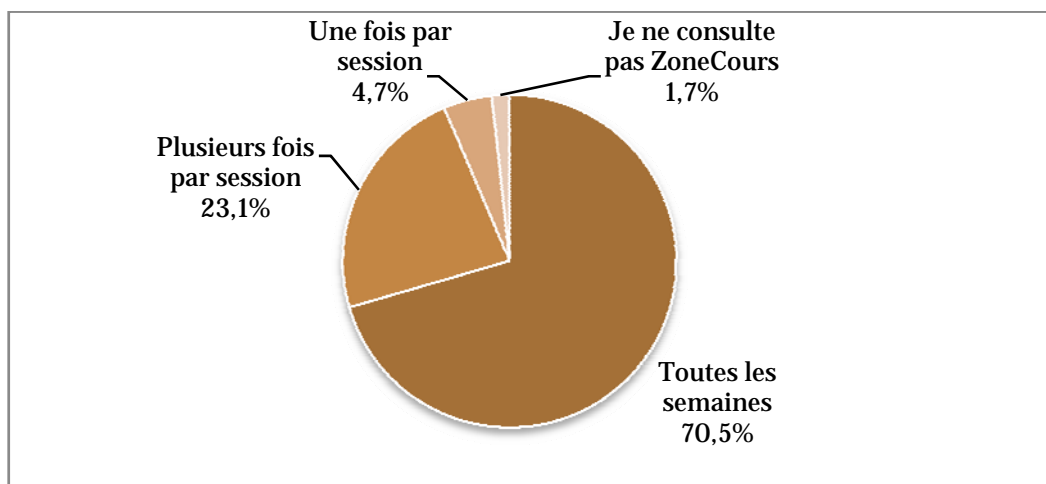
indiquent qu'ils ont éprouvé des difficultés techniques, 29.4% qu'ils ont mal compris les objectifs de l'enseignant et que pour 14.4% que l'outil leur a demandé trop de travail.

4.4 Utilisation de ZoneCours

La fréquence d'utilisation de ZoneCours est élevée avec un peu plus de 70% des étudiants qui l'utilisent toutes les semaines et 23.1% plusieurs fois par session.

Par ailleurs, presque tous les étudiants valorisent cet outil avec 74.3% des répondants qui indiquent que ZoneCours est un outil indispensable et 23.4% que c'est un outil utile.

Figure 12: Répartition des répondants selon leur fréquence d'utilisation de ZoneCours

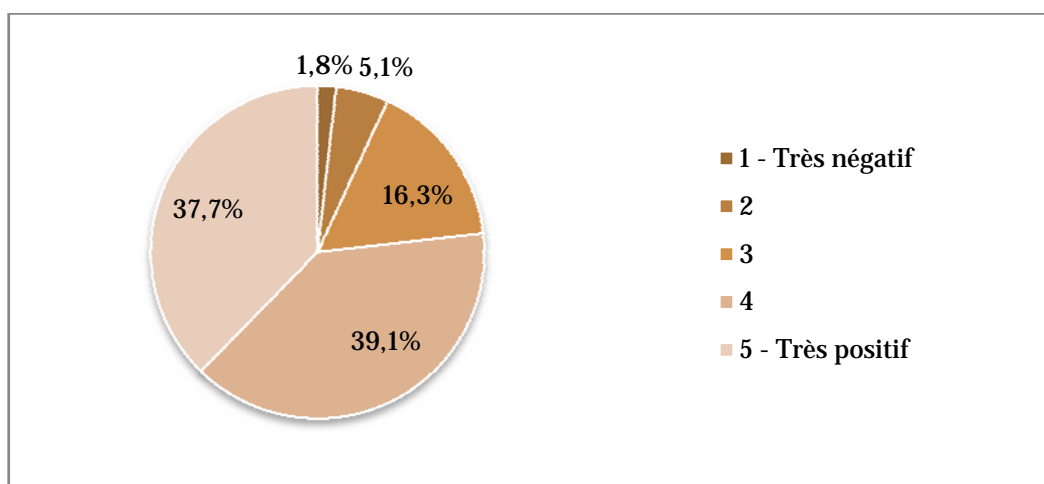


4.5 Utilisation de l'ordinateur lors d'un examen

Globalement, 62% des étudiants ont déjà utilisé leur ordinateur durant un examen. Ce pourcentage varie de façon importante selon le programme d'étude. Alors que la majorité des étudiants au B.A.A (97.2%) et au MBA (86.0%) ont déjà utilisé un ordinateur durant un examen, cela n'est le cas que de 37.7% des étudiants au D.E.S.S. et 22.8% des étudiants au certificat.

Pour la plupart de ceux qui ont utilisé un l'ordinateur lors d'un examen, l'expérience a été positive (39.1%) ou très positive (37.7%)

Figure 13: Répartition des répondants selon leur évaluation de l'expérience de leur utilisation d'un ordinateur lors d'un examen



En ce qui concerne la possibilité de tricherie avec un ordinateur lors d'un examen, les avis sont partagés. 41.4% des répondants pensent que l'utilisation des ordinateurs en examen peut augmenter la tricherie chez les étudiants alors que 40.6% pensent le contraire (17.9% ont une position neutre).

Enfin, près de deux étudiants sur trois (65.1%) pensent que l'utilisation des ordinateurs lors d'un examen peut augmenter leur performance.

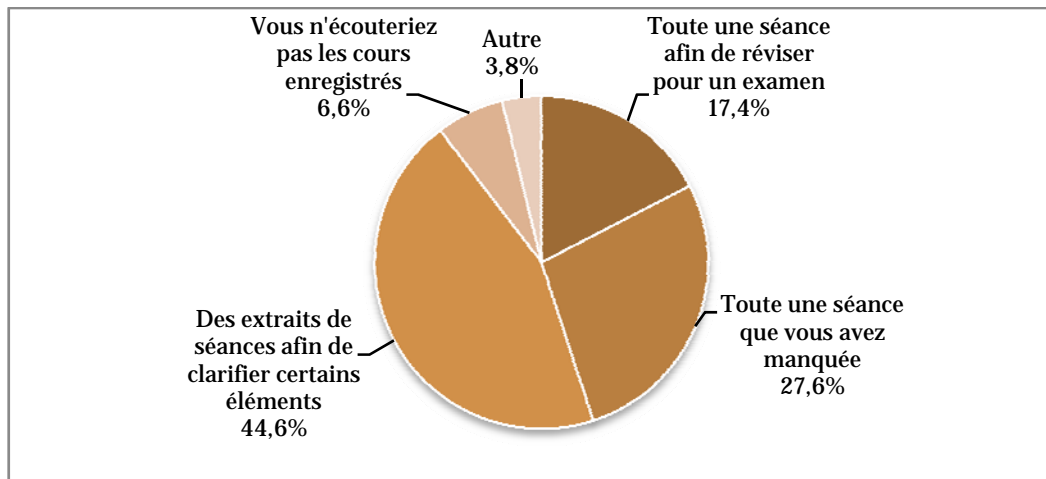
4.6 Enregistrement des cours

Si les cours étaient enregistrés (audio) et diffusés sur Internet, très peu d'étudiants (6.6%) indiquent qu'ils n'écouterait pas du tout ces séances.

On note que près de la moitié des étudiants (44.6%) écouterait des extraits de séances afin de clarifier certains éléments qu'ils n'auraient pas compris

60.4% des étudiants indiquent que même si leurs cours étaient enregistrés (audio) et diffusés via Internet, ils assisteraient autant à ces cours. Par contre, 36.3% y assisteraient moins souvent et 3.3% plus du tout. Ce sont surtout les plus jeunes qui y assisteraient moins.

Figure 14: Répartition des répondants selon ce qu'ils écouterait principalement si les cours étaient enregistrés (audio) et diffusés sur Internet



4.7 Échange avec des enseignants sur la technopédagogique

Un peu moins de la moitié (48.4%) des répondants sont intéressés à échanger avec des enseignants de HEC Montréal à propos d'expériences technopédagogiques. On note que les étudiants plus âgés et ceux qui sont spécialisés en TI sont plus intéressés à ce genre d'échange.

5 Questionnaire

Display options

Info: Here you can change the display options. If you select a language which doesn't have own text elements, the text elements of the default language will be displayed.

Edit display options:

Show filters

Show pretest comments

Show to-dos

Show triggers

Show plausibility checks

Disable randomization

Language

Save settings

Information on survey **Besoins technologiques des étudiants**

Survey no.	34908
Author	Section Technopédagogie (GTI)
Staffer	
Start	2008-04-03 00:00:00
End	2008-04-28 03:00:00

Questionnaire

1 [Page ID: [189332](#)] [[L](#)]

Introduction

Le sondage suivant a été créé par la Section Technopédagogie (GTI) afin de nous aider à vous offrir des services adaptés à vos besoins.

Thèmes

Les questions du sondage abordent trois thèmes principaux :

1. **Vos habitudes relatives à l'utilisation des technologies.**
2. **Votre utilisation des technopédagogies et leur impact sur votre apprentissage.**
3. **Votre appréciation des informations et du support technologique que HEC Montréal met à votre disposition.**

Les résultats de ce sondage seront utilisés pour améliorer : les séances d'accueil aux étudiants, la documentation en ligne, les différents services reliés aux technologies ainsi que pour mettre en place des projets innovateurs.

Attention : nous avons constaté un petit problème d'affichage dans Firefox et dans Safari. Le sondage se décentre et le bouton se retrouve à l'extrême droite de la page (il faut à ce moment-là utiliser la barre de défilement située au bas de votre écran pour l'atteindre).

NOTE : L'utilisation du masculin a été retenue pour faciliter la lecture du questionnaire. Son usage n'est pas discriminatoire.

2 [Page ID: [223133](#)] [[L](#)]

Introduction 2

Modalités

Durée:

La durée du sondage est d'environ 15 minutes. Le sondage prend fin le 27 avril 2008 à 23h.

Tirage:

3 coupons d'une valeur de 100\$ à utiliser dans l'un des trois services de la COOP HEC Montréal (librairie, informatique ou alimentaire) seront tirés parmi les personnes qui auront complété le sondage. Les trois prix de participation sont gracieusement offerts par la COOP HEC Montréal. Le tirage aura lieu le lundi 28 avril. Les gagnants seront contactés par courriel.

Participation:

La participation se fait sur une base volontaire et l'identité des répondants restera strictement confidentielle. Il nous sera possible d'identifier les répondants qui ont complété le sondage pour les fins du tirage; cependant, nous ne pourrons pas associer les réponses avec l'identité du répondant.

Navigation:

Veillez utiliser les boutons «Retour» et «Poursuivre» situés en bas de chaque page plutôt que les boutons «Précédente» et «Suivante» de votre navigateur. Pour des raisons techniques, il est impossible de revenir en arrière dans certaines parties du questionnaire; ces pages ne contiennent pas de bouton «Retour».

Abandon:

Si vous abandonnez le sondage avant d'avoir répondu à toutes les questions, vous pouvez toujours y revenir en cliquant sur le lien que vous avez reçu par courriel et les réponses que vous avez entrées seront sauvegardées.

Contact:

Si vous avez des questions, veuillez contacter Marie-Odile Thibault à l'adresse suivante : marie-odile.thibault@hec.ca

3 [Page ID: 193046] [L]

Possede ordinateur**Partie 1/3 - Vos habitudes relatives à l'utilisation des technologies****Possédez-vous certains des appareils suivants?**

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent

- Ordinateur portable
- Ordinateur de table (desktop)
- Tablet PC
- Baladeur numérique (Ipod ou autre)
- Clé Usb
- Téléphone cellulaire
- Ordinateur de poche (palm computer)
- Terminal mobile de poche (BlackBerry)
- Appareil photo numérique
- Webcam

4.1 [Page ID: 193045] [L]

modele_ordinateur**Partie 1/3 - Vos habitudes relatives à l'utilisation des technologies****Quel est le modèle de l'ordinateur que vous utilisez principalement pour vos études?**

- Modèle Virtuose de la COOP HEC Montréal (Thinkpad ou Toshiba)
- Autre type de PC
- MacIntosh

Quel est le système d'exploitation de votre ordinateur?

Indiquez seulement le système d'exploitation principal s'il y en a plusieurs d'installés

- Windows Vista Professionnel
- Windows XP Professionnel
- Windows Professionnel versions antérieures (2000, ME, 1998)
- Windows Familial (Vista, XP, ou versions antérieures)
- Mac OS
- Linux

Autre :

5 [Page ID: 194639] [L]

Habitudes techno

Partie 1/3 - Vos habitudes relatives à l'utilisation des technologies

À quelle fréquence ...

	Jamais	Au moins une fois par année	Au moins une fois par mois	Au moins une fois par semaine	Je ne sais pas ce que c'est
Regardez-vous des capsules vidéo sur Internet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consultez-vous des forums de discussion en ligne?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consultez-vous un blogue?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consultez-vous un wiki?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contribuez-vous à un Forum de discussion en ligne, un blogue ou un wiki?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lisez-vous du contenu téléchargé à partir de fils RSS?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Écoutez-vous des fichiers musicaux/vidéo grâce à la baladodiffusion (podcasting/vodcasting)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participez-vous à un site Web de réseau social comme FaceBook ou MySpace?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lisez-vous des nouvelles sur Digg.com?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participez-vous au site Second Life?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilisez-vous la messagerie instantanée (MSN messenger par exemple)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6 [Page ID: 223189] [L]

Habitudes techno2

Partie 1/3 - Vos habitudes relatives à l'utilisation des technologies

Évaluez votre degré d'habileté dans ce qui suit :

	Ne connaît pas du tout	Faible	Bon	Très bon	Excellent
Excel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PowerPoint	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Word	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ressources en ligne de la bibliothèque (banques de données)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entretien de votre ordinateur (téléchargement et installation de logiciels, organiser les dossiers, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sécurité informatique (mises à jour, anti-virus et balayage de l'ordinateur, pare feu, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7 [Page ID: 189552] [L]

technopedagogie

Partie 2/3 - L'utilisation des technologies en lien avec votre apprentissage

Indiquez dans quelle mesure les activités pédagogiques suivantes contribuent à votre apprentissage.

Utilisez l'échelle de 1 à 5, où 1 indique que cette activité ne contribue pas du tout à votre apprentissage et 5 indique qu'elle y contribue beaucoup.

	Pas du tout 1	2	3	4	Beaucoup 5	Ne sais pas
Enseignement magistral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Débat / discussion en classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Analyse de cas / approche par problème	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeu de rôle / simulation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Présentations étudiantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intervention d'un expert ou d'un praticien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projection d'un film	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travail, projet ou exercice individuel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travail, projet ou exercice en équipe en classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travail, projet ou exercice en équipe hors classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Observation sur le terrain (stage, entrevues, visiste d'entreprise, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En général, quelle est votre attitude envers les technologies de l'information et des communications?

Défavorable Très favorable

8 [Page ID: 223190] [L]

technopedagogie2

Partie 2/3 - L'utilisation des technologies en lien avec votre apprentissage

Lorsque vous utilisez votre ordinateur portable en classe, vous le faites principalement pour :

- Prendre des notes de cours ou effectuer les exercices demandés par l'enseignant
- Effectuer des activités non reliées au cours
- En général, je n'utilise pas le portable en classe

Identifiez dans la liste suivante les outils technologiques que vous avez utilisés au cours de vos études à HEC Montréal?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent

- Forum de discussion en ligne
- Questionnaire en ligne
- Site collaboratif (WSS - Sharepoint)
- Antilope (outil de visionnement vidéo)
- Télévotants (clickers)
- Site Wiki
- Baladodiffusion (podcasting)
- Drupal (outil de digg)
- Blogue
- Simulation ou exercice en ligne
- Logiciels spécialisés (ex: SAP, SPSS, Excel, MegaStat, Visio, etc.)
- Cartes conceptuelles (schéma de connaissances)

Généralement, les facteurs suivants constituent-ils pour vous des obstacles à l'utilisation des outils technologiques qui vous sont proposés par vos enseignants?

	Tout à fait en désaccord	En désaccord	En accord	Tout à fait en accord
Manque de temps	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Difficulté à utiliser les technologies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Absence d'un projet mobilisateur autour de la technologie (ex. animation soutenue de l'enseignant)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9.1 [Page ID: 200764] [L]

Outils technopédagogiques

Partie 2/3 - L'utilisation des technologies en lien avec votre apprentissage

Les questions de cette page portent sur #technopedagogie#

Pouvez-vous préciser quel(s) logiciel(s) du marché (ex: SAP, SPSS, Excel, MegaStat, Visio, etc.) vous avez utilisé(s)?

Pouvez-vous précisez quelle(s) simulation(s) ou exercice(s) en ligne vous avez utilisé(s)?

Êtes-vous en accord avec l'énoncé suivant: "L'utilisation #technopedagogie_2# a facilité mon apprentissage" :

Totalement en désaccord Totalement en accord

Si vous êtes en désaccord avec l'énoncé précédent, pouvez-vous identifier quel(s) facteur(s) parmi les suivants contribuent à expliquer votre position?

Cochez toutes les options qui s'appliquent.

- J'ai éprouvé des difficultés techniques
- J'ai mal compris les objectifs de l'enseignant en lien avec l'utilisation de #technopedagogie#
- L'utilisation de #technopedagogie# m'a demandé trop de travail
- Autre, précisez :

Avez-vous des commentaires supplémentaires à formuler à propos de cet outil?

10 [Page ID: 201458] [L]

Technopedagogie3

Partie 2/3 - L'utilisation des technologies en lien avec votre apprentissage

Habituellement, à quelle fréquence consultez-vous vos plans de cours dans ZoneCours?

- Toutes les semaines
- À certaines reprises durant la session, mais moins d'une fois par semaine
- Une fois par session
- Je ne consulte pas mes plans de cours dans ZoneCours

ZoneCours est pour vous un outil ...

- Indispensable
- Utile
- Peu utile
- Inutile
- Je ne sais pas

11 [Page ID: 223191] [L]

Technopedagogie4

Partie 2/3 - L'utilisation des technologies en lien avec votre apprentissage

Avez-vous déjà utilisé votre ordinateur portable durant un examen?

- Oui
- Non

Si oui, est-ce que votre ou vos expérience(s) avec l'ordinateur en examen a (ont) été globalement:

Très négative(s) Très positive(s)

Croyez-vous que l'utilisation des ordinateurs en examen peut augmenter la tricherie chez les étudiants?

Pas du tout Tout à fait

Croyez-vous que l'utilisation de l'ordinateur permettrait d'améliorer votre performance dans certains examens?

Par exemple, rédiger plus vite un texte ou faire des calculs plus facilement dans votre tableur (excel)

Pas du tout Tout à fait

12 [Page ID: 229225] [L]

Technopedagogie5

Partie 2/3 - L'utilisation des technologies en lien avec votre apprentissage

Si vos cours étaient enregistrés (audio) et diffusé sur Internet, est-ce que vous écouteriez principalement:

- Toute une séance afin de réviser pour un examen
- Toute une séance que vous avez manquée
- Des extraits de séances afin de clarifier certains éléments que vous n'avez pas compris
- Vous n'écouteriez pas les cours enregistrés
- Autre , précisez :

Si vos cours étaient enregistrés (audio) et diffusé via Internet, assisteriez-vous au cours :

- Autant
- Moins souvent
- Jamais

Seriez-vous intéressé à échanger avec des enseignants de HEC Montréal à propos d'expériences technopédagogiques?

Par exemple, participer à des rencontres, focus groups, etc.

- Oui
- Non

13 [Page ID: 189335] [L]

AccueilVirtuose

Partie 3/3 - Support technologique

Voici une série d'actions qui permettent aux nouveaux étudiants d'en savoir plus sur les ressources et services technologiques offerts à HEC Montréal.

Indiquez pour chacune, si vous l'avez effectuée au début de votre programme, et, le cas échéant, l'utilité de celle-ci.

Consulter une capsule d'aide Virtuose sur le site Web HEC Montréal	- Sélectionnez - Très utile Utile Peu utile Pas utile du tout Je n'ai pas effectué cette action
Visiter la section de votre programme d'étude du site Web HEC Montréal	- Sélectionnez - Très utile Utile Peu utile Pas utile du tout Je n'ai pas effectué cette action
Assister à l'atelier Virtuose	- Sélectionnez - Très utile Utile Peu utile Pas utile du tout Je n'ai pas effectué cette action
Assister à l'accueil des étudiants organisé par le Service aux étudiants	- Sélectionnez - Très utile Utile Peu utile Pas utile du tout Je n'ai pas effectué cette action
Assister à l'atelier technique donné par la COOP HEC Montréal à l'achat d'un ordinateur portable Virtuose	- Sélectionnez - Très utile Utile Peu utile Pas utile du tout Je n'ai pas effectué cette action

S'adresser au comptoir d'information du Registrariat	- Sélectionnez - Très utile Utile Peu utile Pas utile du tout Je n'ai pas effectué cette action
S'adresser au comptoir d'aide de la COOP HEC Montréal	- Sélectionnez - Très utile Utile Peu utile Pas utile du tout Je n'ai pas effectué cette action
S'adresser au comptoir d'aide des laboratoires informatiques	- Sélectionnez - Très utile Utile Peu utile Pas utile du tout Je n'ai pas effectué cette action
S'adresser au Kiosque Virtuose (technopédagogie) pendant la première semaine de cours	- Sélectionnez - Très utile Utile Peu utile Pas utile du tout Je n'ai pas effectué cette action
S'adresser à un de vos enseignants	- Sélectionnez - Très utile Utile Peu utile Pas utile du tout Je n'ai pas effectué cette action

Croyez-vous que vous avez été suffisamment informé de toutes les ressources technologiques et services offerts à votre arrivée à HEC Montréal?

Pas du tout Tout à fait

Avez-vous des suggestions qui nous permettraient de mieux accueillir les étudiants sur le plan technologique?

14 [Page ID: 189355] [L]

Problemes_techniques

Partie 3/3 - Support technologique

Au cours de vos études à HEC Montréal, avez-vous éprouvé des problèmes relatifs à ...

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent

- La connexion au réseau
- Le courriel (ex. configuration du client de messagerie)
- Un logiciel de la suite Office
- Le mot de passe
- Des virus ou à des logiciels-espions
- À votre matériel informatique (écran, carte mère, etc.)
- Hec en ligne
- ZoneCours
- L'agenda en ligne
- La bibliothèque (ressources en ligne)
- Une application technopédagogique (WSS, Forum, Questionnaire ou autre)
- Autre, précisez :

15.1 [Page ID: 189357] [L]

Precisez_probleme2

Partie 3/3 - Support technologique

Pour chacun des problèmes rencontrés, précisez en quelques mots, la nature de celui-ci.

La connexion au réseau	
Le courriel (ex. configuration du client de messagerie)	
Un logiciel de la suite Office	
Le mot de passe	
Des virus ou à des logiciels-espions	
À votre matériel informatique (écran, carte mère, etc.)	
Hec en ligne	
ZoneCours	
L'agenda en ligne	
La bibliothèque (ressources en ligne)	
Une application technopédagogique (WSS, Forum, Questionnaire ou autre)	

Pour chacun des problèmes, qu'avez-vous fait pour le régler?

Indiquez le moyen de résolution le plus fréquent.

Moyen de résolution le plus fréquent

Connexion au réseau	- Sélectionnez une option - Chercher sur le Web S'adresser au comptoir d'aide de la COOP HEC S'adresser au comptoir d'information du Registrariat S'adresser par téléphone au Registrariat S'adresser au comptoir d'aide des laboratoires informatiques S'adresser au centre d'assistance de GTI S'adresser à un collègue S'adresser à mon enseignant Demander de l'aide par courriel à une ressource à HEC Montréal Autre Le problème n'est pas résolu
Courriel (configuration, logiciel outlook express, etc.)	- Sélectionnez une option - Chercher sur le Web S'adresser au comptoir d'aide de la COOP HEC S'adresser au comptoir d'information du Registrariat S'adresser par téléphone au Registrariat S'adresser au comptoir d'aide des laboratoires informatiques S'adresser au centre d'assistance de GTI S'adresser à un collègue S'adresser à mon enseignant Demander de l'aide par courriel à une ressource à HEC Montréal Autre Le problème n'est pas résolu
Un logiciel de la suite Office	- Sélectionnez une option - Chercher sur le Web S'adresser au comptoir d'aide de la COOP HEC S'adresser au comptoir d'information du Registrariat S'adresser par téléphone au Registrariat S'adresser au comptoir d'aide des laboratoires informatiques S'adresser au centre d'assistance de GTI S'adresser à un collègue S'adresser à mon enseignant Demander de l'aide par courriel à une ressource à HEC Montréal Autre Le problème n'est pas résolu
Problème avec le mot de passe	- Sélectionnez une option - Chercher sur le Web S'adresser au comptoir d'aide de la COOP HEC S'adresser au comptoir d'information du Registrariat S'adresser par téléphone au Registrariat S'adresser au comptoir d'aide des laboratoires informatiques S'adresser au centre d'assistance de GTI S'adresser à un collègue S'adresser à mon enseignant Demander de l'aide par courriel à une ressource à HEC Montréal Autre Le problème n'est pas résolu

Problèmes liés à des virus ou à des logiciels-espions	<p>- Sélectionnez une option - Chercher sur le Web S'adresser au comptoir d'aide de la COOP HEC S'adresser au comptoir d'information du Registrariat S'adresser par téléphone au Registrariat S'adresser au comptoir d'aide des laboratoires informatiques S'adresser au centre d'assistance de GTI S'adresser à un collègue S'adresser à mon enseignant Demander de l'aide par courriel à une ressource à HEC Montréal Autre Le problème n'est pas résolu</p>
Problème matériel (écran, carte mère, etc.)	<p>- Sélectionnez une option - Chercher sur le Web S'adresser au comptoir d'aide de la COOP HEC S'adresser au comptoir d'information du Registrariat S'adresser par téléphone au Registrariat S'adresser au comptoir d'aide des laboratoires informatiques S'adresser au centre d'assistance de GTI S'adresser à un collègue S'adresser à mon enseignant Demander de l'aide par courriel à une ressource à HEC Montréal Autre Le problème n'est pas résolu</p>
Hec en ligne	<p>- Sélectionnez une option - Chercher sur le Web S'adresser au comptoir d'aide de la COOP HEC S'adresser au comptoir d'information du Registrariat S'adresser par téléphone au Registrariat S'adresser au comptoir d'aide des laboratoires informatiques S'adresser au centre d'assistance de GTI S'adresser à un collègue S'adresser à mon enseignant Demander de l'aide par courriel à une ressource à HEC Montréal Autre Le problème n'est pas résolu</p>
ZoneCours	<p>- Sélectionnez une option - Chercher sur le Web S'adresser au comptoir d'aide de la COOP HEC S'adresser au comptoir d'information du Registrariat S'adresser par téléphone au Registrariat S'adresser au comptoir d'aide des laboratoires informatiques S'adresser au centre d'assistance de GTI S'adresser à un collègue S'adresser à mon enseignant Demander de l'aide par courriel à une ressource à HEC Montréal Autre Le problème n'est pas résolu</p>
Agenda	<p>- Sélectionnez une option - Chercher sur le Web S'adresser au comptoir d'aide de la COOP HEC S'adresser au comptoir d'information du Registrariat S'adresser par téléphone au Registrariat S'adresser au comptoir d'aide des laboratoires informatiques S'adresser au centre d'assistance de GTI S'adresser à un collègue S'adresser à mon enseignant Demander de l'aide par courriel à une ressource à HEC Montréal Autre Le problème n'est pas résolu</p>
Bibliothèque (Ressources en ligne)	<p>- Sélectionnez une option - Chercher sur le Web S'adresser au comptoir d'aide de la COOP HEC S'adresser au comptoir d'information du Registrariat S'adresser par téléphone au Registrariat S'adresser au comptoir d'aide des laboratoires informatiques S'adresser au centre d'assistance de GTI S'adresser à un collègue S'adresser à mon enseignant Demander de l'aide par courriel à une ressource à HEC Montréal Autre Le problème n'est pas résolu</p>

Une application technopédagogique (WSS, Forum, Questionnaire ou autre)

- Sélectionnez une option -
 Chercher sur le Web
 S'adresser au comptoir d'aide de la COOP HEC
 S'adresser au comptoir d'information du Registrariat
 S'adresser par téléphone au Registrariat
 S'adresser au comptoir d'aide des laboratoires informatiques
 S'adresser au centre d'assistance de GTI
 S'adresser à un collègue
 S'adresser à mon enseignant
 Demander de l'aide par courriel à une ressource à HEC Montréal
 Autre
 Le problème n'est pas résolu

Avez-vous des suggestions qui nous permettraient de mieux vous aider à régler ces problèmes techniques?

16.1 [Page ID: 231734] [L]

Satisfaction Virtuose

Partie 3/3 - Support technologique

Vous avez indiqué précédemment que vous avez acheté un modèle d'ordinateur Virtuose de la COOP HEC Montréal.

Globalement, êtes-vous satisfait de votre ordinateur Virtuose?

Insatisfait Très satisfait

Globalement, êtes-vous satisfait du service Virtuose de la Coop HEC Montréal?

Insatisfait Très satisfait

Avez-vous des commentaires à formuler à propos de l'offre Virtuose de la COOP HEC Montréal?

17 [Page ID: 201460] [L]

Capsules d'aide Virtuose

Partie 3/3 - Support technologique

Lorsque vous rencontrez des problèmes techniques, consultez-vous les capsules d'aide Virtuose sur le site Web HEC Montréal? (www.hec.ca/virtuose)

- Sélectionnez une option -
 Très souvent
 Régulièrement
 Rarement
 Jamais
 Je ne connais pas cette ressource

Avez-vous des suggestions qui nous permettraient d'améliorer le contenu des capsules d'aide Virtuose sur le site Web HEC Montréal?

En général, quelles sont vos deux méthodes préférées pour obtenir des informations ou du support sur les outils technologiques? Ne cochez que deux réponses parmi les suivantes.

- Courtes formations ou ateliers
 Documentation en ligne
 Capsule vidéo sur Internet
 Support par courriel

- Support par téléphone
 Support individualisé

18 [Page ID: 189333] [L]

Données Socio-démographiques

Votre profil

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous?

- 16-20 ans 21-25 ans 26-30 ans 31-35 ans 35 ans et plus

À quel trimestre avez-vous débuté vos études à HEC Montréal?

- Sélectionnez un trimestre -
Avant l'automne 2004
Automne 2004
Hiver 2005
Été 2005
Automne 2005
Hiver 2006
Été 2006
Automne 2006
Hiver 2007
Été 2007
Automne 2007
Hiver 2008

Dans quel programme d'étude êtes-vous inscrit actuellement?

- Sélectionnez un programme -
Année préparatoire
B.A.A.
B.A.A. (cohorte Trilingue)
MBA intensif en français
MBA intensif en anglais
MBA en action
Certificat
M. Sc.
D.E.S.S.
D.E.S.S. comptabilité publique
Ph. D.
Autre

Quel est votre champ de spécialisation ou votre option principale?

- Management
 Finance
 Gestion des opération et de la logistique
 Marketing
 Ressources humaines
 Comptabilité
 Technologies de l'information
 Affaires internationales
 Économie appliquée
 Méthode quantitatives de gestion
 Aucune spécialisation

Êtes-vous un étudiant en échange?

- Oui
 Non

Actuellement, étudiez-vous

- À temps plein
 À temps partiel

19 [Page ID: 189330] [L]

Final page

Merci beaucoup

Vous avez complété l'ensemble du sondage et êtes donc éligible au tirage des 3 coupons d'une valeur de 100\$ à utiliser dans l'un des trois services de la COOP HEC Montréal (librairie, informatique ou alimentaire).

Le tirage aura lieu le lundi 28 avril. Les gagnants seront contactés par courriel.