



Bienvenue!

HEC MONTRÉAL

Impliquer les étudiants dans leur apprentissage : les obstacles et des pistes de solutions technopédagogiques

Pierre Lainey

Chargé de formation en management
Direction des programmes de certificat



Objectifs

HEC MONTRÉAL

- Connaître les avantages et les limites des technologies pour favoriser l'implication des étudiants dans leur apprentissage.
- Comprendre de quelle façon les technologies peuvent être déployées pour impliquer les étudiants dans leur apprentissage.
- Être sensibilisé(e) aux conditions à mettre en œuvre pour stimuler l'implication des étudiants dans leur apprentissage.



Objectifs Catalyseurs

HEC MONTRÉAL

- Des groupes d'étudiants nombreux
- Des cours à forte densité de contenu
- Des contraintes de temps
- *L'efficacité de l'enseignement magistral comme unique mode de transmission du savoir était mise à rude épreuve!*



**Objectifs
Catalyseurs
Défi**

HEC MONTRÉAL

- Optimiser la qualité des apprentissages effectués par les étudiants en les mobilisant dans la démarche pédagogique du cours :
 - L'analyse de cas et d'incidents critiques
 - Le travail collaboratif en équipe
 - Les questionnaires auto-diagnostiques

A computer monitor is shown on the left side of the image, displaying a slide with text. In the foreground, a portion of a keyboard is visible. The background is a solid light blue color.

Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions

HEC MONTRÉAL

- Comment peut-on amener les étudiants à préparer les séances du cours (effectuer les lectures et amorcer les cas étudiés en classe)?
- Comment susciter les étudiants d'un grand groupe à participer en classe en répondant systématiquement aux questions posées par l'enseignant?
- Comment favoriser l'acquisition de notions par les étudiants par une implication cognitive et affective liée à leur expérience personnelle?
- Comment mettre en place en classe un contexte propice à la discussion?

Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens

HEC MONTRÉAL

**Forums de discussion
électroniques**

**Questionnaires
électroniques**



Antilope

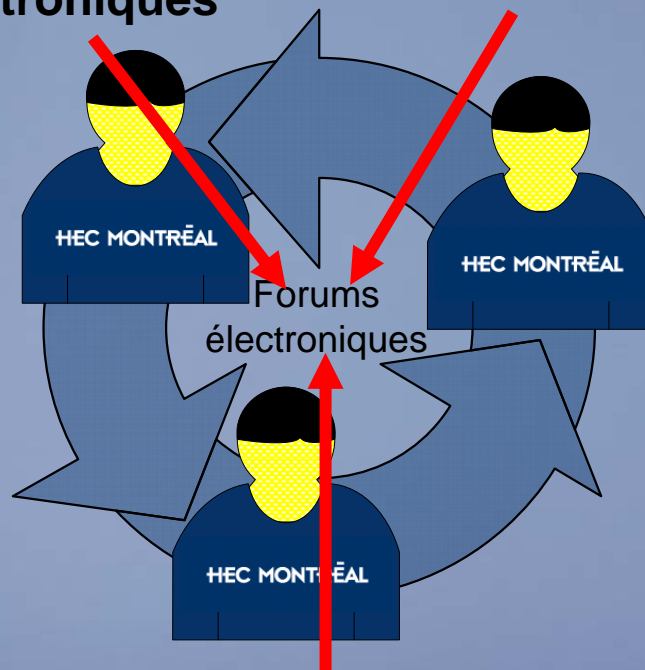
Télévotants

Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens

HEC MONTRÉAL

**Questionnaires
électroniques**

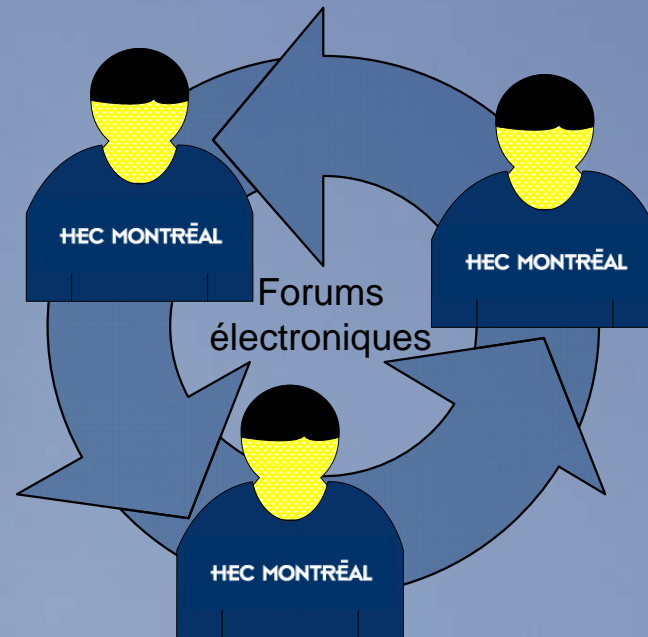
Antilope



Télevoteurs

Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens

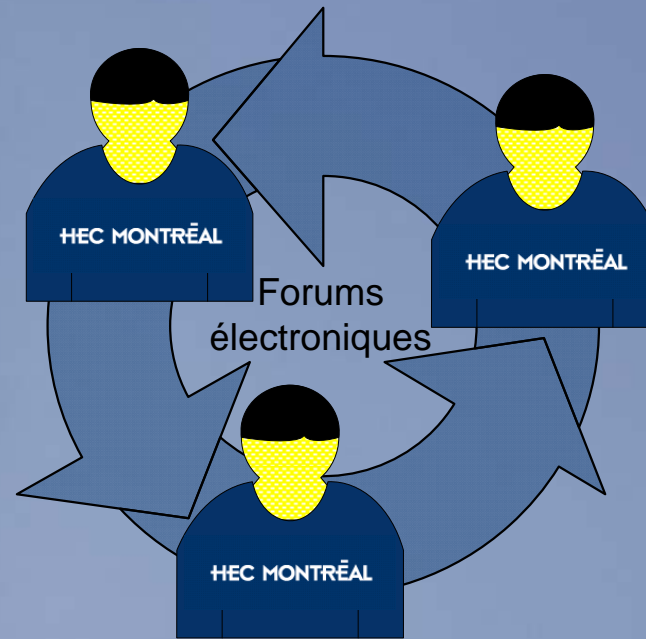
HEC MONTRÉAL



- Le forum comme outil d'intégration car :
 - C'est un outil technopédagogique polyvalent;
 - Il permet de créer une synergie avec les autres outils technopédagogiques;
 - Il est facile à gérer et à utiliser.

Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens

HEC MONTRÉAL



Utilisation des forums par les étudiants :

- Pour se présenter en début de session et constituer des équipes pour les travaux.
- Pour analyser un cas ou un incident critique en équipe entre les séances du cours.
- Pour préparer des discussions en classe.
- Pour échanger avec leurs collègues.
- Pour poser des questions à l'enseignant avant un examen.

La mise en place et la gestion d'un forum

Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens

HEC MONTRÉAL

L'enseignant

L'enseignant active le forum à la fin de la séance, forme les sous-groupes et y place la(les) question(s) de discussion.

L'enseignant vérifie le déroulement des discussions.

L'enseignant ferme le forum et prépare une synthèse des échanges qu'il présentera en classe.

L'étudiant

L'étudiant prend connaissance de la (des) question(s) sur son forum d'équipe et y répond.





Un sondage électronique anonyme :

<http://questionnaire.hec.ca/H2007/sondage-forums>

...auprès de **370** étudiants...

...ayant suivi les cours suivants :

30-451-03 Psychologie de la décision

30-452-03 Psychologie et leadership du changement

30-460-02 Habiletés politiques

...entre 2005 et 2007.

88 réponses obtenues (24 p. cent).



Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens
Résultats

HEC MONTRÉAL

1. Qu'avez-vous trouvé le plus intéressant d'avoir un forum de discussion électronique dans le(s) cours?
 - Cela m'a permis de garder la matière à jour et je trouve que c'est le meilleur apprentissage en ligne qu'on peut avoir. Du fait que le forum porte sur le cours précédent, ceci m'a permis de me replonger tout de suite dans mes notes de cours et de pouvoir mieux intérioriser les théories et de voir leur application pratique.
 - Les opinions et les perceptions des autres étudiants sur les concepts de la thématique. Le partage de l'expérience.
 - Le forum permet une participation active pour ceux et celles qui n'ont pas la parole facile (voire même inexistante) en contexte d'enseignement magistral. En même temps, il permet une augmentation à la cohésion d'une classe puisqu'il donne l'occasion de prendre connaissance du point de vue de chacun au gré des disponibilités de tous.
 - Le fait de pouvoir échanger selon mon horaire.
 - Je trouve que les forums permettent de discuter sans perdre du temps dans les cours. En effet, je m'aperçois que les cours où la discussion est plus libre, quelquefois nous n'avons pas vu tout le programme et je trouve ça frustrant. Lorsqu'il y a possibilité de discuter sur un forum, ça donne un argument au professeur pour couper les discussions trop longues ou hors sujet. De plus, l'option de poser des questions et de visualiser les réponses du prof avant un examen n'a pas de prix. Car il y a quelques des questions que l'on aurait pas penser à avoir mais quand on voit les réponses, ces renseignements sont d'une grande valeur.



Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens
Résultats

HEC MONTRÉAL

1. Qu'avez-vous trouvé le plus intéressant d'avoir un forum de discussion électronique dans le(s) cours?
 - Pouvoir travailler sur ses idées et celles des autres collègues instantanément. L'outil est facile à manipuler. La chance d'avoir un accès à tout moment pour soumettre sa contribution. Pouvoir voir le travail des autres et de s'y comparer. Je l'ai bien plus apprécié par rapport aux travaux à remettre (TP classiques).
 - La flexibilité. On peut participer sans se déplacer pour autant. C'est interactif et transparent. On a accès à l'information des autres étudiants et on peut choisir son meilleur moment pour y participer. Le fait que le système informe sur l'heure exacte des interventions et aussi sur qui participe, cela me semble équitable et juste comme système.
 - [...] C'est l'occasion de remettre en question son point de vue. Et parfois quand on intervient tard dans la semaine, il faut se faire l'avocat du diable et ainsi développer un point de vue différent pour provoquer la réaction des autres intervenants.
 - Transfert et partage de connaissances. Simplifie les travaux/exercices reliés à des cas.
 - Ça nous a permis vraiment de revoir toute la matière. Ça nous permet de faire une synthèse, un résumé de la matière. J'ai trouvé ça lourd, mais très pratique. Ça nous permet d'aller une coche plus loin. Quand on peut expliquer, c'est qu'on l'a intégré. Du point de vue étudiant, c'est exigeant, très exigeant, mais vraiment utile.



Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens
Résultats

HEC MONTRÉAL

1. Qu'avez-vous trouvé le plus intéressant d'avoir un forum de discussion électronique dans le(s) cours?
 - Ce que j'ai trouvé intéressant du forum n'a pas été seulement le forum en tant que tel, mais le suivi qui était fait régulièrement par le professeur.
 - Le fait d'avoir un lien direct et immédiat avec le prof et les autres étudiants, permet un échange fructueux et intéressant sur le champ. Donc, les idées sont formulées et discutées sur le vif, avant de les oublier. Je trouve que les forums aident certainement à beaucoup mieux assimiler les notions principales débattues dans le cours.
 - Savoir que d'autres ne pensent pas comme moi a été enrichissant pour me mettre en contexte. Souvent, j'ai tendance à prendre pour acquis que la réponse est évidente pour tous alors que ce n'est pas le cas.



Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens
Résultats

HEC MONTRÉAL

2. Qu'avez-vous trouvé le moins intéressant d'avoir un forum de discussion électronique dans le(s) cours?

- La participation plus ou moins grande des étudiants.
- Parfois, il y a répétition des points de vue et l'élargissement du sujet de discussion est parfois stagnant.
- Dans un forum, on utilise la forme écrite. Il faut donc prendre le temps de réfléchir, construire son argumentation. Il faut être clair et concis. Ces éléments ne sont pas des désavantages en soi mais ils requièrent du temps. Le moins intéressant est donc le temps requis et le fait qu'il faut y intervenir trois fois.
- Certains y inscrivent des commentaires qui sont plutôt un résumé des notes du cours au lieu de vraiment faire le lien avec le cas et, surtout, de faire un dialogue au fur et à mesure des interventions.
- Étant rarement le premier à intervenir, il arrivait souvent que l'ensemble des réponses à une question ait déjà été donné et bien souvent par le premier étudiant ayant accédé au forum. Par conséquence, et dans la plupart des cas, mes interventions n'apportaient rien de plus à la discussion en cours mais, puisque le forum était noté, je me sentais dans l'obligation d'écrire quelque chose. Éventuellement, j'ai simplement laissé tombé et décidé de perdre mes 10 points alloués à la participation au forum.
- Il y a des individus qui écrivent pour obtenir des points. Ils n'écrivent rien d'intéressant et on se doit de se les taper. Quand ça fait quatre paragraphes, ça devient vraiment pénible. Il devrait y avoir davantage de consignes.



Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens
Résultats

HEC MONTRÉAL

2. Qu'avez-vous trouvé le moins intéressant d'avoir un forum de discussion électronique dans le(s) cours?
- La pondération d'environ 15 % est peu à mon avis. Les forums nécessitent beaucoup de temps par semaine et la pondération ne reflète pas le travail qui doit être effectué.
 - C'est qu'en plus des lectures que nous avons à faire, il faut lire tous les commentaires des autres collègues.
 - Comme c'était mes premières expériences avec un forum, j'ai trouvé un peu ardue l'utilisation d'un forum; comment bien formater un texte, ne pas l'envoyer trop vite, etc.
 - Comme il s'agit d'échanges, souvent les gens attendaient à la dernière minute pour fournir leur réponse. Je travaille, je suis occupé, j'ai des enfants, c'est une bonne défaite, mais je considère que ça ne nous permet pas de nous échapper de nos responsabilités.
 - Il y avait un forum à presque tous les cours et j'ai trouvé qu'ils étaient très rapprochés; il faut vraiment avoir fait toutes les lectures pour être en mesure de bien suivre et, surtout, ne pas prendre de retard et bien saisir la portée de la discussion.
 - Le fait que certains membres de mon équipe n'interviennent pas ou qu'ils participent peu aux échanges. Il est triste de constater que la qualité du français écrit n'est souvent pas à la hauteur des réflexions.



Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens
Résultats

HEC MONTRÉAL

3. Les forums de discussion ont-ils contribué à votre apprentissage dans le(s) cours?

Pourquoi? (Oui : 84; Non : 4)

- Je dois dire que oui. Pour un cours de trois heures, il faudrait avoir carrément une mémoire d'éléphant pour se rappeler de ce qui a été dit, alors qu'à travers le forum, par la formulation des questions, on retrouve des éléments de réponse qui nous auraient échappé sinon.
- Ils répondent aux questions sur la thématique. Je suis une personne qui doit se retirer pour apprendre, dans la classe, la compréhension de la théorie ne vient pas spontanément. Avec le forum, souvent les autres étudiants posent des questions que j'aurais posées ou encore je vois de nouvelles applications ou perspectives sur la thématique. Ce que j'apprécie énormément, c'est que le forum est disponible avant les examens. Cela me donne la chance de poser autant de questions que je veux et obtenir une réponse rapidement. Je peux aussi mettre la thématique en pratique à travers un cas particulier. Nous pourrions aussi ajouter de l'information trouvée à travers le forum (ex. : article de journal, etc.).
- Oui, et ce, sans conteste. Le processus quasi hebdomadaire de se rendre en ligne pour élaborer notre compréhension de concepts vus en classe sur un cas donné permet de se tenir à jour sur la feuille de route des enseignements. La prise en compte de la divergence des points de vue est également un atout important, chacun accrochant sur différents points de la matière présentée et chacun ayant sa manière de les représenter.

A computer monitor is shown on the left side of the slide. The screen displays a list of terms in blue and black text: 'Objectifs', 'Catalyseurs', 'Défi', 'Questions', 'Moyens', and 'Résultats'. At the bottom of the screen, the 'HEC MONTRÉAL' logo is visible. The background of the slide is a light blue gradient.

Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens
Résultats

HEC MONTRÉAL

3. Les forums de discussion ont-ils contribué à votre apprentissage dans le(s) cours?

Pourquoi?

- Oui; le fait de voir des points de vue différents et de devoir faire des recherches afin de faire des interventions très appropriées. Vous savez, personne ne veut perdre la face! Nous sommes à HEC!
- Oui car les réponses des autres étudiants m'ont fait voir une autre version à une question et m'ont permis d'étudier en fonction de cette nouveauté et voir si cela correspondait à mes notes de cours et éventuellement, les ajuster.
- Oui, les forums ont contribué à l'apprentissage. L'échange des informations et des points de vue a permis d'une part, une compréhension plus globale et, d'autre part, d'affiner la prise de position.
- Oui, j'allais y lire les commentaires des étudiants que je considère les plus brillants et les plus intéressants et leur point de vue m'aidait ou apportait un point de vue nouveau.
- Oui parce que ça permet de revoir la matière et généralement dans une application concrète; on peut voir comment nos pairs ont compris la même notion que nous; ça aide, paradoxalement, à se faire une synthèse personnelle plus riche.
- Oui, dans le sens qu'ils m'ont indiqué à quel genre de réponse le professeur s'attend aux questions d'examen.
Le forum m'a poussé à lire les notes de cours d'une manière régulière afin d'être capable de répondre aux questions du forum.



Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens
Résultats

HEC MONTRÉAL

3. Les forums de discussion ont-ils contribué à votre apprentissage dans le(s) cours?

Pourquoi?

- L'utilisation du forum de discussion pour les questions de compréhension avant les examens est très utile pour tout le groupe. Il est plus facile pour moi de réfléchir et d'écrire mes questions sur le forum que de poser une question en classe. La discussion permet de réfléchir à la matière ensemble plutôt que des travaux d'équipe où chacun fait sa partie et qu'on essaie de joindre le tout dans un document.
- Définitivement oui. Ils sont en lien directe avec la matière et nous facilitent l'assimilation par des cas très intéressants.
- Les forums ont grandement contribué à mon apprentissage à cause de ma participation. Si un étudiant s'investi, il est certain d'en ressortir gagnant. Le temps en classe est souvent limité. Le forum donne la chance aux étudiants d'approfondir la discussion et pas seulement sur une période de 3 heures mais sur plusieurs journées. On peut donc réfléchir à certaines choses et revenir plus tard pour rajouter un commentaire. C'est une belle façon de revoir certaines notions enseignées en classe. Et je crois que la participation du professeur au forum (réponses à certaines questions) est vraiment un bel outil d'apprentissage pour les étudiants.
- Les forums ont directement contribué à mon apprentissage, car ils m'ont permis d'assimiler la matière à travers la pratique. Les forums permettent une meilleure intégration du contenu puisque nous devons lui trouver une application concrète peu de temps après le cours. Les forums permettent une meilleure rétention de la matière à long terme.

A computer monitor is shown on the left side of the slide. The screen displays a list of terms in blue and black text: 'Objectifs', 'Catalyseurs', 'Défi', 'Questions', 'Moyens', and 'Résultats'. At the bottom of the screen, the 'HEC MONTRÉAL' logo is visible. The monitor is a CRT type with a silver bezel.

Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens
Résultats

HEC MONTRÉAL

4. À quelles conditions les forums de discussion électroniques peuvent-ils contribuer à votre apprentissage dans un cours?
- Que les questions soient formulées de façon à induire une vraie réflexion de la part de l'étudiant. Qu'il soit «forcé» à utiliser la matière du cours, les citations du livre ou des notes de cours mais surtout, à arriver à leur donner sa propre formulation. «Tout ce qui se comprend s'énonce clairement et les mots pour le dire viennent aisément», disait Boileau.
 - Dans un premier temps, il ne doit pas être utilisé à la légère. L'investissement moral de chacun est important. Le forum est un outil de partage de connaissances et de formes de compréhension. Donc, la maturité des utilisateurs est importante. Également, l'investissement de l'enseignement est important. Tel que je l'ai vécu, l'enseignant donnait de la rétroaction aux étudiants, ce qui motive grandement l'étudiant, puisqu'il est conscient qu'il est lu et pris en compte.
 - Que les membres de mon équipe participent en quantité et en qualité suffisantes.
 - Le professeur soit là pour arbitrer; le professeur enrichit le forum par des commentaires.
 - Il faut que les autres membres du forum apportent une contribution sérieuse. Il faut que les cas soient reliés à la théorie. Il faut avoir un retour sur les réponses données.



Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens
Résultats

HEC MONTRÉAL

4. À quelles conditions les forums de discussion électroniques peuvent-ils contribuer à votre apprentissage dans un cours?
- Les sujets à discuter doivent être reliés à la théorie mais non de la théorie. J'aimerais que les cas se fassent avec l'actualité et non ressortir des cas moins pertinents avec le présent (certains cas m'ont semblé sortir des boules à mites).
 - On ne peut pas dire n'importe quoi. Souvent, ça prend quelques discussions avant de trouver le rythme. Le professeur doit exercer, à certaines reprises, une certaine forme de direction.
 - Qu'un résumé ou une conclusion se fasse en classe par la suite.
 - À condition d'avoir du temps pour lire les visions des autres, qu'elles soient commentées par l'enseignant et, encore plus, d'avoir le temps d'y participer en émettant ma propre vision. Le fait d'y participer oblige à concrétiser sa pensée sur le sujet et donc, à mieux comprendre la matière.
 - Je pense qu'il est important de motiver les étudiants en attribuant une note de participation. Ceci va aider à la dynamique que peuvent avoir les discussions. Il est important aussi d'avoir certaines règles de conduite.
 - Ils doivent être très ciblés et encadrés pour éviter des dérapages littéraires ou intellectuels et/ou de mauvais goût.
 - Dans la mesure où je peux amener des arguments au cas proposé. Il est plus évident de participer au forum lorsque nous avons plusieurs questions à répondre sur un même cas plutôt qu'une seule qui est exorcisée par 6 ou 7 membres.



Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens
Résultats

HEC MONTRÉAL

4. À quelles conditions les forums de discussion électroniques peuvent-ils contribuer à votre apprentissage dans un cours?
- Ils contribuent à l'apprentissage, à condition que les étudiants soient préparés au cours, que le matériel pédagogique soit bien assimilé et que tous les membres de l'équipe participent. Sinon, c'est seulement une ou deux opinions qui prévalent. De plus, la participation du prof, ses conseils et ses commentaires après chaque forum est essentielle afin de dégager les bonnes idées et réponses, des moins bonnes ou non-pertinentes.
 - Les sujets/questions du forum doivent être un exercice pragmatique qui permet de mettre en lumière les éléments et les théories les plus pertinents à notre apprentissage qui ont été vus en classe. Les gens doivent participer pour ne pas se retrouver à mener un monologue... Le professeur doit en faire la révision en classe et nous donner une rétroaction générale puis spécifique.



Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens
Résultats

HEC MONTRÉAL

5. Étiez-vous familier(ère) avec les forums de discussion lorsque vous vous êtes inscrit(e) au cours?
- 36 OUI
 - 49 NON
 - 3 AUCUNE RÉPONSE



Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens
Résultats

HEC MONTRÉAL

6. La participation aux forums de discussion électroniques dans un cours devrait-elle être notée? Pourquoi? (Oui : 74; Non : 14)
- Oui, la participation dans le forum démontre la compréhension du contenu du cours. Ils montrent aussi l'intérêt des étudiants vis-à-vis la thématique.
 - Certes, l'engagement d'être étudiant demande ardeur au travail. Il s'agit d'un processus continu et la réflexion constante sur un(des) sujet(s) traité(s) en classe devrait mûrir au fil des semaines. De plus, le forum se fait dans un environnement moins stressant et je l'espère, de manière conviviale. Ainsi, elle devrait être notée à titre de participation et de participation seulement puisque tel que mentionné, le forum est une occasion d'apprendre. Finalement, le forum devrait procurer une «note» supplémentaire pour l'enseignant qui l'utilise puisque c'est effectivement beaucoup de travail pour ce dernier.
 - Oui et non. Ça «brime» quelque peu les «green» informatiques et, de plus, je suis beaucoup plus actif en classe!
 - Oui car j'aimerais que le forum remplace les quiz. Il permet de chercher dans nos notes de cours et les livres avant de répondre et de formuler des phrases très structurées sans le stress des quiz. En plus, dans les quiz, on a tendance à apprendre plus par cœur. Je trouve que le forum est un outil d'application des théories que l'on apprend car nous sommes obligés d'élaborer nos arguments et ceci nous prépare mieux aux examens intra et finaux.



Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens
Résultats

HEC MONTRÉAL

6. La participation aux forums de discussion électroniques dans un cours devrait-elle être notée? Pourquoi?
- Il faut certainement attribuer un certain nombre de points pour la participation aux forums parce que l'étudiant doit quand même fournir un effort. L'attribution des points motive l'étudiant à participer et lui permet de faire des apprentissages.
 - Non. Je crois que l'obligation de participer nuit à l'objectif premier qui est de faciliter la communication et les échanges. Il est évident qu'il ne devrait pas y avoir de notes pour le nombre de fois qu'une personne participe au forum. La qualité des interventions est beaucoup plus importante. De plus, il est parfois difficile d'ajouter des éléments de discussion différents. Le but est de ne pas se répéter, mais lorsque nous sommes notés, nous devons ajouter quelque chose seulement parce que nous le devons. Parfois, la dynamique de groupe est pas très bonne et seulement une ou deux personnes participent au forum. Cela est frustrant parce qu'il est difficile d'échanger sans plus d'interaction avec les autres. Le fait de noter ne signifie pas que les gens participent.
 - Oui. Cela fait partie du développement du cours, de l'intérêt de participation de l'étudiant. Cette façon de procéder dévoile également ce que l'étudiant pourrait émettre comme réponse lors d'une situation similaire. C'est de noter l'étudiant sur l'application des notions transmises.



Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens
Résultats

HEC MONTRÉAL

6. La participation aux forums de discussion électroniques dans un cours devrait-elle être notée? Pourquoi?
- Non, parce que cette participation doit demeurer volontaire. Cette volonté démontre l'intérêt du participant, mais aussi le courage d'afficher sa compréhension du sujet. Je pense que la qualité des interventions est meilleure si elle est volontaire. Pour ma part, si j'avais eu l'obligation d'y participer, j'aurais trouvé le temps de le faire, mais j'aurais probablement bâclé mes réponses. Cela aurait réduit la qualité de l'intervention et l'intérêt des lecteurs à lire les textes de leurs confrères. Je prends beaucoup de temps pour composer des textes pour bien exprimer ma pensée, alors je n'ai plus de temps pour lire les autres, même si leurs textes sont intéressants et pertinents.
 - Je ne sais pas, parce que d'une part on a besoin de se sentir obligé, mais d'autre part, on n'a pas toujours quelque chose à dire sur le sujet. Cependant, force m'est d'admettre qu'il est préférable d'être obligé de répondre à chacun des forums, puisque ça nous oblige à se forger une pensée et à prendre position. Le contexte est idéal pour le faire.



Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens
Résultats

HEC MONTRÉAL

7. Si vous aviez à vous inscrire à un cours qui comporte des forums de discussion électroniques et un même cours qui n'en comporte pas, à quel cours choisiriez-vous de vous inscrire, en supposant que ces deux cours sont donnés au même moment par deux enseignants qui ont des compétences équivalentes?
- 69 OUI
 - 14 NON
 - 5 AUCUNE RÉPONSE



Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens
Résultats

HEC MONTRÉAL

8. Avez-vous déjà rencontré des problèmes dans l'utilisation des forums de discussion électroniques dans vos cours à HEC Montréal?
Si oui, lesquels? (Oui : 6; Non : 82)

- Oui; un serveur HEC inaccessible.
- Le seul problème réellement rencontré est un problème technologique, car il arrive, comme tout bon système électronique, que le forum soit hors service, ou encore que certains liens donnés dans le forum ne fonctionnent pas.
- Aucun... si ce n'est que de trouver quoi écrire!



Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens
Résultats

HEC MONTRÉAL

9. Si vous avez rencontré des difficultés, comment les avez-vous résolues?
- En envoyant un courriel au *webmaster*.
 - Avec un petit peu de patience. En plus, je savais que si je n'y arrivais pas, je pouvais rejoindre le prof par courriel qui répond toujours en un temps record.
 - En communiquant d'abord avec le professeur qui m'a dirigé au centre d'aide en informatique, ou encore en fermant et en revenant plus tard.



Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens
Résultats

HEC MONTRÉAL

10. À quelles fins les forums de discussion électroniques vous ont-ils été le plus utiles? Faites deux choix maximum.
- Pour vous présenter et faire connaissance avec vos collègues de classe (**14**)
 - Pour analyser un cas ou un incident critique en équipe (**61**)
 - Pour préparer des discussions en classe (**23**)
 - Pour échanger avec vos collègues (**30**)
 - Pour poser des questions à l'enseignant avant un examen (**32**)



Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens
Résultats

HEC MONTRÉAL

11. Si vous avez utilisé les forums de discussion à d'autres fins que celles énoncées ci-dessus, précisez-le ici.
- Pour réviser les concepts en regardant les réponses des autres groupes et étudiants pour mieux comprendre la thématique.
 - J'ai lu ce que chacun a écrit pour se présenter, donc j'ai pu faire un peu connaissance avec les membres de mon équipe avant. De plus, puisque le réseautage est très important dans le monde des affaires, ça nous permet de voir les élèves qui sont dans le même secteur d'activité ou complémentaire et si nous pouvons nous entraider. Pour préparer des discussions ou remplacer des discussions en classe, c'est un outil très pratique et qui peut même être très bien accueilli par les élèves car c'est devenu aussi un outil dans la vie active des affaires. On commence à voir des *chat room* s'installer pour éviter des meetings inutiles. Ça reflète la réalité des affaires et permet un apprentissage pour ceux qui n'y sont pas encore confrontés.
 - Sortir de l'isolement lorsque l'on ne connaît personne dans un cours.

Mes conditions de succès d'un forum

Objectifs
Catalyseurs
Défi
Questions
Moyens
Résultats
Conclusion

HEC MONTRÉAL

- Utiliser les forums électroniques pour établir des relations de collaboration entre les étudiants.
- Diversifier l'utilisation du forum en y greffant les autres outils technopédagogiques.
- Énoncer des consignes pour baliser la fréquence et l'utilisation des forums par les étudiants.
- Procurer aux étudiants une rétroaction systématique à la fin de chaque séance au cours de laquelle le forum a été utilisé.
- Constituer des sous-groupes de discussion pour stimuler les échanges et éviter la redondance.
- Récompenser la participation aux forums (quantitativement et qualitativement).