HEC MONTRĒAL

Dix-septièmes entretiens
du Centre Jacques Cartier

LE CENTRE JACQUES CARTIER

Les affaires électroniques :
productivité et compétitivité des entreprises

7 et 8 octobre 2004

Deux journées de conférences et de partage d'expériences.

Une occasion unique de rencontrer des experts européens et nord-américains.

HEC Montréal
Amphithéâtre IBM
3000, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
Montréal (Québec) Canada H3T 2A7

EMLYON

I. A. E. DE LYON
UNIVERSITE JEAN MOULIN LYON 3

france telecom

CHAMBRE DE COMMERCE D'INDUSTRIE LYON

Bell

Chambre de commerce du Montréal métropolitain
Board of Trade of Metropolitan Montreal

Efficacité organisationnelle

Jeudi 7 octobre 2004

Les affaires électroniques sont un outil qui peut être utilisé pour améliorer et étendre la portée des systèmes d'informations actuels. Vues comme une extension de ces systèmes, les efforts et ressources que nous y consacrons sont-ils justifiés, tant au niveau des ressources que du risque accru?

MATINÉE

8 h : ACCUEIL

8 h 30 :
OUVERTURE ET MOT DE BIENVENUE

Jean-Marie Toulouse, Directeur, HEC Montréal

Patrick Molle, Directeur général, EM LYON

Gilles Guyot, Directeur, IAE - Université Jean Moulin Lyon 3

9 h : 1re TABLE RONDE

Principes directeurs des affaires électroniques avec objectif de performance organisationnelle

Président de séance : **Sylvio Munari,** Professeur, École des HEC - Université Lausanne

Marcel Messier, Vice-président des services professionnels, Bell Canada

Christophe Georget, Associé, Ernst & Young

Damien Lefebvre, Vice-président Césart

10 h 30 : PAUSE

11 h : 2e TABLE RONDE

Mesure de la valeur ajoutée des affaires électroniques

Président de séance : **Paul Mireault,** Professeur et Directeur des technologies, HEC Montréal

Lee Schlenker, Professeur, EM LYON

Jean-Claude Michaca, Vice-président, Oracle EMEA

Louis J. Duhamel, Associé, TAKTIK membre SECOR Conseil

12 h 30 : DÉJEUNER

APRÈS-MIDI

14 h : 3e TABLE RONDE

Mesure du risque

Président de séance : **Stéphane Marion,** Maître de conférences, IAE – Université Jean Moulin Lyon 3

Louise Martel, Professeure et Directrice du Service de l'enseignement des sciences comptables, HEC Montréal

Bernard Elhaik, Président, FIA-NET

Jacques Bergeron, Professeur, HEC Montréal

15 h 30 : PAUSE

16 h : 4e TABLE RONDE

Gouvernement en ligne

Président de séance : **Michel Cartier,** Professeur, Université du Québec à Montréal

Elisabeth Richard, Directrice Travaux publics et Services gouvernementaux Canada Partenariats technologies du gouvernement électronique

Henri-François Gautrin, Député de Verdun et adjoint parlementaire au premier ministre Gouvernement du Québec

Christine Leitner, Maître de conférence, Institut Européen d'Administration Publique (en attente de confirmation)

17 h 45 : CLÔTURE

Croissance

Vendredi 8 octobre 2004

Les affaires électroniques sont un outil qui peut nous aider à aller chercher de nouveaux clients et même offrir de nouveaux services. Comment performons-nous en regard à cet objectif ?

MATINÉE

8 h 30 : ACCUEIL

9 h : 1re TABLE RONDE

Principes directeurs des affaires électroniques avec objectif de croissance

Président de séance : **Pierre Balloffet,** Professeur, HEC Montréal

Jacques Nantel, Professeur, Titulaire de la Chaire de commerce électronique RBC Groupe Financier, HEC Montréal

Benoit L'Archevêque, Président, Génération PUB

Christophe Lasserre, Président directeur général, Alapage -Wanadoo e-merchant

10 h 30 : PAUSE

11 h : 2e TABLE RONDE

Étalonnage

Président de séance : **Jean Rémy,** Responsable du département communication, Chambre de Commerce et d'Industrie de Lyon

Hugues Boisvert, Professeur, Titulaire de la Chaire internationale CMA d'étude des processus d'affaires, HEC Montréal

Catherine Ledig, Maître de conférences, IECS Université Robert Schuman Strasbourg

André Leduc, Officier Initiative canadienne pour le commerce électronique, Industrie Canada

12 h 30 : DÉJEUNER

APRÈS-MIDI

14 h : 3e TABLE RONDE

Sites multinationaux (localisation)

Président de séance : **Philippe Reynaud,** Directeur régional, France Télécom Lyon

Donald R. DePalma, Associé principal, Common Sense Advisory Inc.

Marc Guidoni, Délégué aux relations extérieures, France Telecom

Louise Brunette, Professeure, Université du Québec en Outaouais

15 h 30 : PAUSE

16 h : 4e TABLE RONDE

Veille stratégique

Président de séance : **Claude Riopel,** Associé Im Memo, gestion du savoir

Humbert Lesca, Professeur, Université Pierre Mendès Grenoble 2

Danielle Boulanger, Professeure, IAE – Université Jean Moulin Lyon 3

(autre conférencier à confirmer)

17 h 45 : CLÔTURE DU COLLOQUE

Renseignements généraux

Modalités d'inscription

- **Remplissez** la demande d'inscription et **transmettez-la** sans tarder. Le nombre de places est limité.
- Par télécopie : (514) 340-6470
- Par Internet : www.hec.ca/ejc
- Par courrier :
  Centre de perfectionnement
  HEC Montréal
  3000, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
  Montréal (Québec) H3T 2A7

- **Communiquez avec nous :**
- Par téléphone : Édith Moisan (514) 340-6034
- Par télécopie : (514) 340-6470

Mission de l'*Association des professionnels en affaires électroniques*

L'**APAE** est un regroupement à but non lucratif de spécialistes en affaires électroniques. Elle regroupe des gens actifs dans leur milieu, chevronnés et dynamiques, tous concernés par la gestion des affaires électroniques.

Elle a pour mission de favoriser les échanges et les liens entre spécialistes du domaine, de promouvoir le développement professionnel de ses membres et de s'assurer de leur reconnaissance.

Pour information, communiquez avec Danièle Lajeunesse, directrice générale de l'**APAE** au (514)-866-5827 ou dlajeunesse_apae@yahoo.ca.

Frais

Les **frais d'inscription** doivent être acquittés en entier avant le début du colloque. Ils incluent les pauses-café et le(s) repas du midi.

Les frais de stationnement ne sont pas compris. Ils devront être payés par le participant (11 $ par jour – HEC Montréal). Un reçu lui sera fourni.

HEC Montréal
Amphithéâtre IBM
3000, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
Montréal (Québec) Canada H3T 2A7

Métro Université de Montréal

Nom _____ Prénom _____

Fonction _____ Organisme _____

Adresse _____ Ville _____

État/Province _____ Pays _____ Code postal _____

Téléphone _____ Télécopieur _____

Courriel _____

Cochez une case

Jusqu'au 15 septembre	2 jours	jeudi	vendredi
Prix régulier	☐ 435 $	☐ 265 $	☐ 265 $
Prix spécial pour les membres de l'*APAE*	☐ 340 $	☐ 210 $	☐ 210 $
Étudiant*	☐ 130 $	☐ 80 $	☐ 80 $
Après 15 septembre	**2 jours**	**jeudi**	**vendredi**
Prix régulier	☐ 475 $	☐ 290 $	☐ 290 $
Prix spécial pour les membres de l'*APAE*	☐ 380 $	☐ 230 $	☐ 230 $
Étudiant*	☐ 140 $	☐ 90 $	☐ 90 $

*Présentez votre carte d'étudiant à l'accueil

Mode de paiement :

☐ chèque à l'ordre de HEC Montréal ☐ Visa ☐ Master Card Total _____

Note : tous les prix incluent les taxes – Numéro de TVQ : 1006085748 TV 0001 – Numéro de TPS : R-107278905

Numéro de carte _____

Expiration _____ Date _____

Signature _____

Politique d'annulation et de substitution

Pour toute annulation faite **après le 30 septembre 2004,** 100 % des frais d'inscription seront exigés.

Les substitutions de participants sont acceptées sans frais jusqu'à la tenue de l'activité.

HEC Montréal se réserve le droit d'annuler tout programme de formation. Le cas échéant, sa responsabilité consistera uniquement à rembourser en totalité les frais d'inscription déjà versés.

Expéditeur :

HEC MONTRÉAL
CENTRE DE PERFECTIONNEMENT
3000, ch. Côte-Sainte-Catherine
Montréal (Québec) H3T 2A7

POSTES CANADA POST
Port payé / Postage paid
Médiaposte avec adresse / Addressed Admail
1681156