

**Chaire de recherche du Canada
en technologie de l'information
dans le secteur de la santé**

Rapport d'activités 2006-2010

**Guy Paré
Titulaire**

Remis le 25 février 2011

3000, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
Montréal (Québec) H3T 2A7 Canada
Téléphone (514) 340-6812, Télécopie (514) 340-6132
<http://www.hec.ca/chairetisante/>

SOMMAIRE

Ce rapport d'activités de la *Chaire de recherche du Canada en TI dans le secteur de la santé* énonce la mission de la Chaire et décrit ses principaux domaines de recherche et de formation. Il fait état des réalisations au cours des 5 dernières années, soit entre le 1^{er} janvier 2006 et le 31 décembre 2010.

Lancée le 1^{er} juin 2004 puis renouvelée le 1^{er} juin 2009, la *Chaire de recherche du Canada en TI dans le secteur de la santé* de HEC Montréal a pour mission première de contribuer au développement et à la diffusion des connaissances concernant l'apport des TI en émergence, à l'amélioration de la performance de notre système de santé québécois et de la santé de la population en général. Dans cet esprit, les travaux de la Chaire visent trois objectifs principaux, soit :

- Mieux comprendre le rôle de levier que jouent les technologies de l'information dans le développement et la mise en place des nouveaux modes d'organisation des soins de santé;
- Identifier et mesurer les effets structurels, organisationnels, économiques et cliniques associés à l'adoption et l'utilisation appropriée d'innovations technologiques tels le dossier patient électronique, le dossier patient partageable, le PACS et les diverses applications de la télésanté;
- Étudier les principaux enjeux et risques humains, organisationnels et technologiques associés à l'actuel virage numérique dans le secteur de la santé au Québec.

Les principaux axes de recherche de la Chaire concernent :

- Les effets liés à l'utilisation de systèmes d'information cliniques sur la prestation et la qualité des soins dans les établissements de santé;
- Les effets de la télésanté sur les plans cliniques, structurels et économiques;
- Le rôle des TI dans la mise en place d'un réseau de soins intégrés;
- Internet et son influence sur la responsabilisation des citoyens à l'égard de leur santé;
- La gestion du risque dans les projets d'informatisation clinique;
- Le lien entre le profil technologique des établissements de santé et leur performance.

Les réalisations entre le 1^{er} janvier 2006 et le 31 décembre 2010 ont été considérables. Voici les principaux points marquants :

- **Publications et rayonnement :**
 - 35 articles ont été publiés ou sont présentement sous presse dans des revues arbitrées;
 - 9 de ces articles ont été publiés ou acceptés pour publication dans des revues A selon le classement du JCR 2009;
 - 18 communications ou résumés ont été publiés dans les actes de colloques à caractère scientifique et professionnel;
 - 23 présentations ont été effectuées dans le cadre de colloques scientifiques et professionnels;
 - 9 rapports d'expertise ont été déposés.

- **Subventions de recherche :**
 - Outre la subvention associée à la Chaire de recherche du Canada (financée par le CRSH), 18 subventions de recherche ont été obtenues auprès de diverses sources dont le CRSH, les IRSC, Inforoute Santé Canada et le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec;
 - Les montants disponibles pour réaliser les divers projets de recherche pour la période couverte par le présent rapport d'activités totalisent 1 265 623\$.

- **Encadrement d'étudiants des cycles supérieurs :**
 - Le titulaire de la Chaire dirige présentement les travaux de 2 chercheurs post-doctorat, 5 étudiants de doctorat et 3 étudiants de M.Sc.;
 - Deux étudiants de doctorat et 13 étudiants de M.Sc. ont obtenu leur diplôme au cours des 5 dernières années;
 - Deux stagiaires postdoctoraux ont complété leur stage au sein de la Chaire au cours de cette même période.

- **Prix et distinctions :**
 - Le titulaire de la Chaire a obtenu trois Prix d'excellence lors de colloques scientifiques qui se sont tenus au Canada et aux États-Unis en 2007 et 2008;
 - Il fut aussi l'un des cinq récipiendaires du *Associate Editor Developmental Award* de l'année 2006 décerné par la revue *MIS Quarterly*. Cette prestigieuse reconnaissance lui a été attribuée en décembre 2007 lors du Editorial Board Luncheon de la revue qui s'est tenu à Montréal dans le cadre de la *International Conference on Information Systems*.

- **Valorisation :**
 - Afin d'aider les gestionnaires de projets en TI du secteur de la santé, une méthodologie rigoureuse d'évaluation du niveau de risque applicable à l'ensemble des projets d'implantation de systèmes d'information cliniques a été développée. Le titulaire de la Chaire et Claude Sicotte, professeur titulaire au Département d'administration de la santé de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal, collaborent étroitement depuis 2004 à la conception et à la mise en œuvre de cette méthodologie. Le fruit des nombreuses années de travail est maintenant à la portée des établissements de santé du Québec, grâce à une entente conclue avec la firme COSIOR, fortement engagée dans le secteur de la santé, à laquelle une licence de commercialisation a été accordée en 2009.

Table des matières

SOMMAIRE	i
Mission et objectifs de recherche de la Chaire.....	1
Les collaborateurs de la Chaire.....	4
Rapport d'activités 2006-2010.....	5
Synthèse des réalisations du titulaire de la Chaire - 1 ^{er} janvier 2006 au 31 décembre 2010.....	5
Détail des réalisations du titulaire de la Chaire –.....	6
1 ^{er} janvier 2006 au 31 décembre 2010	6
PUBLICATIONS	6
ENCADREMENT DE CHERCHEURS ET D'ÉTUDIANTS DE CYCLES SUPÉRIEURS.....	13
RAYONNEMENT	15
ACTIVITÉS D'ORGANISATION DE LA RECHERCHE.....	17

Mission et objectifs de recherche de la Chaire

Le secteur de la santé, au Québec, comme dans le reste du Canada, est en continuelle évolution et on y remarque d'importantes transformations, tant sur sa structure que sur la façon dont les soins sont dispensés. De nombreuses innovations médicales, telle la miniaturisation des techniques chirurgicales, présentent de nouvelles formes de traitement favorisant l'ambulatoire à l'hospitalisation. Ainsi, ce que nous appelons communément le virage ambulatoire entraîne une réforme et une modernisation majeures de nos modèles traditionnels d'organisation des soins de santé. Les épisodes de soins peuvent désormais être écourtés et tronqués en sous-épisodes offerts à des moments différents et en plusieurs points de services englobant l'urgence, la clinique externe, la clinique médicale et le CLSC. Les patients y reviennent à plusieurs occasions et passent alors sous la responsabilité d'équipes de soins différentes, provenant de diverses organisations retenues pour leur structure d'interventions et de coûts financiers mieux adaptée à la gravité et la nature des cas traités. Cette délocalisation de l'offre de soins est poussée à l'extrême lorsque les patients reçoivent leurs soins à leur propre domicile. Dans certaines circonstances, le patient est responsabilisé et doit lui-même se prodiguer ses propres soins et communiquer à intervalles réguliers son état de santé à un ou plusieurs professionnels du réseau.

La tendance, qui se dessine depuis quelques années, consiste en fait à mettre en place divers modes d'organisation de l'offre de soins qui prennent appui sur les récents développements technologiques. Ces nouvelles formes organisationnelles impliquent une gestion intensive et souvent partagée de l'information clinique dans la mesure où, par exemple, un patient doit effectuer, à des moments différents, plusieurs visites à un même point de service ou en des points différents. Dans l'univers actuel du dossier médical papier, le poids de cette gestion intensive de l'information clinique représente un lourd fardeau pour les professionnels de la santé en matière de retranscription, d'accès et de recherche d'informations qui sont dispersées en maints endroits.

Pour diverses raisons, notamment financières, l'industrie de la santé accuse un retard dans le domaine des technologies de l'information et, par conséquent, a été relativement peu touchée par la révolution des nouvelles technologies qui a transformé radicalement tant de secteurs industriels : pensons notamment aux industries aéronautique et bancaire. L'essentiel des systèmes d'information qu'utilisent les professionnels pour dispenser des soins repose encore aujourd'hui en grande partie sur des systèmes d'information papier, le principal demeurant le dossier médical. Cependant, la situation change rapidement et les dépenses prévues dans le secteur médical croîtront de façon significative au Canada au cours des prochaines années. Dans le budget 2003, le Ministère des finances du Canada accordait des fonds supplémentaires de 600 millions de dollars à Inforoute Santé du Canada afin d'accélérer la mise au point du dossier patient électronique et l'élaboration de normes communes partout au pays ainsi que le développement plus poussé d'applications de télésanté qui sont essentielles aux soins prodigués dans les régions rurales et éloignées. À ce jour, les percées technologiques sont plus éloquentes à l'intérieur de certains secteurs cliniques. Un exemple impressionnant est celui de la radiologie où l'on observe une diffusion rapide de systèmes d'imagerie numérique.

Outre le déploiement de technologies de l'information intra-établissement, plusieurs initiatives sont actuellement mises de l'avant pour mettre à profit le potentiel des technologies afin d'améliorer l'accès à, et l'échange de, l'information clinique essentielle à la coordination et la

continuité des soins entre les divers établissements de santé impliqués. Dans cette perspective, nous assistons à une multitude d'expériences pilotes faisant la promotion de diverses solutions technologiques tel le dossier patient partageable, la télépsychiatrie, la télésurveillance à domicile et la carte santé à microprocesseur. Le potentiel de ces technologies s'exerce principalement au niveau du transfert à distance des données électroniques sur des réseaux de télécommunications à haut débit communicationnel, tel le RTSS au Québec, de manière à mettre en place des réseaux de soins intégrés qui permettent aux professionnels de la santé de communiquer entre eux à distance et de renforcer l'expertise ainsi accessible aux patients. La diffusion de ces technologies favorise donc l'émergence de modèles organisationnels virtuels aptes à coordonner auprès d'un même patient une offre de soins continus et intégrés provenant de partenaires différents.

En plus de la télésanté, de nombreuses autres expériences novatrices d'intégration des soins ont déjà eu lieu et d'autres ont présentement cours un peu partout au Québec. Le cœur de ces projets consiste en le développement d'un dossier patient partageable (DPP) qui se présente sous format électronique. La solution informatisée vise à surmonter les contraintes usuelles associées au dossier papier et à capturer le potentiel de données électroniques en matière de gestion et de communication de l'information. Ainsi, grâce à des réseaux de télécommunications puissants tel le RTSS, l'échange de données inter-établissements peut être réalisé sans contraintes de distance.

En résumé, les nouveaux modes d'organisation des soins de santé offrent des leviers importants de transformation et d'amélioration de notre réseau de santé. Mais, en même temps, ils représentent des défis majeurs, compte tenu de l'ampleur et de la complexité des restructurations organisationnelles requises, d'autant plus que ces transformations concernent le cœur des organisations de santé, soit la production des soins. Cette complexité émerge en grande partie du fait que les technologies de l'information ne se limitent pas à de simples dispositifs techniques. En effet, celles-ci englobent également les connaissances, les normes, les valeurs et les façons de faire qui façonnent la pratique clinique. Ces technologies entraînent, lors de leur introduction, des changements organisationnels qui vont bien au-delà de la simple amélioration des systèmes d'information existants. Elles sont appelées à jouer des rôles supplémentaires, telles la communication et la coordination, et s'insèrent ainsi dans les pratiques médicales dans le but d'établir des systèmes sociotechniques complexes formés de composantes techniques et humaines interdépendantes.

En ce sens, la transformation des modes de dispensation des soins et du réseau de la santé dans son ensemble représente une problématique réelle et importante pour les gestionnaires et les cliniciens, ainsi qu'un champ d'étude fertile, pertinent et intéressant pour la communauté scientifique. Dans ce contexte, les travaux de la Chaire visent trois objectifs principaux, soit :

- Mieux comprendre le rôle de levier que jouent les technologies de l'information dans le développement et la mise en place des nouveaux modes d'organisation des soins de santé;
- Identifier et mesurer les effets structurels, fonctionnels, économiques et cliniques associés à l'adoption et l'utilisation appropriée d'innovations technologiques tels le dossier patient électronique, le dossier patient partageable, le PACS et les diverses applications de la télésanté;

- Étudier les principaux enjeux et risques humains, organisationnels et technologiques associés à l'actuel virage numérique dans le secteur de la santé au Québec.

Ainsi, les connaissances développées dans le cadre des divers projets de recherche, qui sont entrepris au sein de la Chaire, permettront d'assurer l'implantation réussie de technologies nécessaires à la réalisation de plusieurs des priorités mises de l'avant par les présentes réformes québécoises, notamment en matière de services à domicile, de première ligne et des réseaux de soins intégrés.

Les collaborateurs de la Chaire

Le titulaire de la Chaire collabore avec des chercheurs de HEC Montréal ainsi qu'avec des chercheurs d'autres universités et établissements de santé. Voici la liste des principaux collaborateurs :

<i>HEC Montréal</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Marie-Claude Trudel • Marie-Hélène Jobin • Alex Bitektine
<i>Université de Montréal / CHUM</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Claude Sicotte • Dr. Luc Valiquette (clinicien et professeur) • Dr. Sophie Bernard (clinicienne et professeure) • Élane Levesque
<i>Université McGill / CUSM</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Dr. Jeffrey Barkun (clinicien et gestionnaire) • Sara Amhed • Dr. John Hugues (clinicien et professeur) • Liette Lapointe • Dr. Ewa Sidorowicz (clinicienne) • Charo Rodriguez
<i>Université Laval</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Marie-Pierre Gagnon • Dr. Jean-Paul Fortin (clinicien et professeur) • Dr. Bernard Têtu (clinicien) • Josianne Marsan
<i>Université du Québec à Trois-Rivières</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Louis Raymond
<i>Université d'Ottawa</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Mirou Jaana
<i>Université de St-Louis</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Cynthia Le Rouge
<i>Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pierre-Martin Tardif
<i>Agence de la Santé et des Services Sociaux de Montréal</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Marie-Boucher
<i>Association des gestionnaires en informatique du réseau de la santé (AGIRS)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Daniel Sirois
<i>Hôpital Maisonneuve-Rosemont</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Danielle St-Jules (clinicienne)
<i>CSSS Jardins-Roussillon</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Sylvie Girard (clinicienne gestionnaire) • Paul Moreau (gestionnaire)

Le titulaire de la Chaire est également co-directeur du Groupe de recherche en systèmes d'information (GReSI), à HEC Montréal. Il fut chercheur invité au sein de l'Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (AETMIS) du Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) au cours de l'année académique 2007-2008.

Rapport d'activités 2006-2010

Synthèse des réalisations du titulaire de la Chaire - 1^{er} janvier 2006 au 31 décembre 2010

Type d'activité	2006	2007	2008	2009	2010
Articles publiés dans des revues savantes avec arbitres	8	5	5	6	5
Articles sous presse dans des revues savantes avec arbitres					6
Articles présentement en révision dans des revues savantes avec arbitres					6
Actes de colloques à caractère scientifique ou professionnel	2	5	2	5	4
Rapports d'expertise	1	3	2	2	1
Stagiaires postdoctoraux	2	1	-	1	2
Diplômés de Ph.D.	1	-	-	-	1
Étudiants de Ph.D. présentement sous la supervision du titulaire					5
Diplômés de M.Sc.	3	4	2	1	3
Étudiants de M.Sc. présentement sous la supervision du titulaire					3
Subvention associée à la Chaire de recherche du Canada (montant annuel)	100 000 \$	100 000 \$	100 000 \$	100 000 \$	100 000 \$
Nombre de subventions obtenues (autres que celle de la Chaire)	3	1	5	3	6
Autres subventions (montants annuels)	168 518 \$	20 000\$	276 959 \$	125 750 \$	174 396 \$
Présentations lors de colloques ou conférences à caractère scientifique	-	5	1	4	2
Présentations lors de colloques ou conférences à caractère professionnel	1	1	3	1	5
Articles de magazines et journaux ou reportages télévisés référant aux travaux du titulaire	2	3	8	3	9
Rédacteur adjoint / Rédacteur invité / membre du comité de rédaction - revues savantes	2	1	1	1	2
Prix et distinctions	1	2	1	-	-
Valorisation d'outils de diagnostic résultants de travaux de recherche	-	-	-	1	-

**Détail des réalisations du titulaire de la Chaire –
1^{er} janvier 2006 au 31 décembre 2010**

PUBLICATIONS

Articles publiés (ou à paraître) dans des revues scientifiques arbitrées, avec cotes

Paré, G., Sicotte, C., Moreault, M.P., Poba-Nzaou, P., Nahas, G. & Templier, M. "Mobile Computing and the Quality of Home Care Nursing Practice", *Journal of Telemedicine and Telecare*, (sous presse). **B**

Paré, G., Sicotte, C., Poba-Nzaou, P. & Balouzakis, G. "Clinicians' Perceptions of Organizational Readiness for Change in the Context of Clinical Information System Projects: Insights from Two Cross-Sectional Surveys", *Implementation Science*, (sous presse). **B**

Guillemette, M. & Paré, G. "Transformation de la fonction TI dans les organisations : une étude de cas", *Canadian Journal of Administrative Sciences*, (sous presse). **B**

Sicotte, C., Paré, G., Morin, S., Potvin, J. & Moreault, M.P. "Effects of Home Telemonitoring to Support Improved Care for Chronic Obstructive Pulmonary Diseases", *Telemedicine and e-health*, (sous presse). **B**

Payton, F.C., Paré, G., LeRouge, C. & Reddy, M. "Health Care IT: Process, People, Patients and Interdisciplinary Considerations", *Journal of the Association for Information Systems*, (sous presse). **A**

Gagnon, M.P., Paré, G., Pollender, H., Duplantie, J., Côté, J., Fortin, J.P., Labadie, R., Duplaa, E., Thifault, M.C., Courcy, F., McGinn, C.A., Apho Ly, B., Trépanier, A., Malo, F.B. "Supporting Work Practices through Telehealth: Impact on Nurses in Peripheral Regions", *BMC Health Services Research*, (sous presse). **B**

Sicotte, C., Paré, G., Bini, K.K., Moreault, MP. & Laverdure, G. "Virtual Organization of Hospital Medical Imaging: A User Satisfaction Survey", *Journal of Digital Imaging*, 23(6), 2010, pp.689-700. **B**

Paré, G., Moqadem, K., Pineau, G. & St-Hilaire, C. "Incidence du télémonitorage dans la prise en charge du diabète", *Médecine des Maladies Métaboliques*, 4(3), 2010, pp.257-262. **C**

Paré, G., Moqadem, K., Pineau, G. & St-Hilaire, C. "Clinical Effectiveness of Home Telemonitoring Programs in the Context of Diabetes, Asthma, Heart Failure and Hypertension: A Systematic Review", *Journal of Medical Internet Research*, 12(2), 2010, e21, pp.1-15. **A**

Sicotte, C. & Paré, G. "Success in Health Information Exchange Projects: Solving the Implementation Puzzle", *Social Science & Medicine*, 70, 2010, pp.1159-1165. **A**

- Paré, G., Jaana, M. & Sicotte, C. "Exploring Healthcare Information Technology Innovativeness and its Antecedents in Canadian Hospitals", *Methods of Information in Medicine*, 49(1), 2010, pp.28-36. **B**
- Paré, G., Malek, J.N., Sicotte, C. & Lemire, M. "Internet as a Source of Health Information and its Perceived Influence on Personal Empowerment", *International Journal of Health Information Systems & Informatics*, 4(4), 2009, pp.1-18. **C**
- Jaana, M., Paré, G. & Sicotte, C. "Home Telemonitoring for Respiratory Conditions: A Systematic Review", *The American Journal of Managed Care*, 15(5), 2009, pp.313-320. **A**
- Paré, G., Sicotte, C., Chekli, M., Jaana, M., De Blois, C. & Bouchard, M. "A Pre-Post Evaluation of a Telehomecare Program in Oncology and Palliative Care", *Telemedicine and e-Health*, 15(2), 2009, 154-159. **B**
- Jaana, M., Paré, G. & Sicotte, C. "IT Capacities Assessment Tool in Hospitals: Instrument Development and Validation", *International Journal of Technology Assessment in Health Care*, 25(1), 2009, pp.97-106. **B**
- Paré, G., Wybo, M. & Delannoy, C. "Barriers to Open Source Software Adoption in Quebec's Health Care Organizations", *Journal of Medical Systems*, 33(1), 2009, pp.1-7. **B**
- Sicotte, C., Paré, G., Moreault, M.P., Lemay, A., Valiquette, L. & Barkun, J. "Replacing an Inpatient Electronic Medical Record: Lessons Learned from User Satisfaction with the Previous System", *Methods of Information in Medicine*, 48(1), 2009, pp.92-100. **B**
- Barki, H., Paré, G. & Sicotte, C. "Linking IT Implementation and Acceptance via the Construct of Psychological Ownership of Information Technology," *Journal of Information Technology*, 23(4), 2008, pp.269-280. **B**
- Paré, G., Bourdeau, S., Marsan, J., Nach, H. & Shuraida, S. "Re-examining the Causal Structure of Information Technology Impact Research", *European Journal of Information Systems*, 17(4), 2008, pp.403-416. **B**
- Lemire, M., Paré, G., Sicotte, C. & Harvey, C. « Determinants of Internet Usage as a Preferred Source of Information on Personal Health », *International Journal of Medical Informatics*, 77, 2008, pp.723-734. **A**
- Lemire, M., Sicotte, C. & Paré, G. "Internet Use and the Logics of Personal Empowerment in Health," *Health Policy*, 88, 2008, pp.130-140. **B**
- Paré, G., Sicotte, C., Jaana, M. & Girouard, D. « Prioritizing the Risk Factors Influencing the Success of Clinical Information System Projects: A Delphi Study in Canada », *Methods of Information in Medicine*, 47(3), 2008, pp.251-259. **B**
- Paré, G. & Tremblay, M. « The Influence of High Involvement HR Practices, Procedural Justice, Organizational Commitment, and OCB-helping Behaviors on IT Professionals' Turnover Intentions », *Group & Organization Management*, 32(3), 2007, pp. 326-357. **B**

- Paré, G., Jaana, M. & Sicotte, C. « Systematic Review of Home Telemonitoring for Chronic Diseases: The Evidence Base », *Journal of the American Medical Informatics Association*, 14(3), 2007, pp. 269-277. **A**
- Jaana, M. & Paré, G. « Home Telemonitoring of Patients with Diabetes: A Systemic Assessment of Observed Effects », *Journal of Evaluation in Clinical Practice*, 13(2), 2007, pp. 242-253. **B**
- Jaana, M., Paré, G. & Sicotte, C. « Hypertension Home Telemonitoring: Current Evidence and Recommendations for Future Studies », *Disease Management and Health Outcomes*, 15(1), 2007, pp. 19-31. **B**
- Paré, G. & Trudel, M.-C. « Knowledge Barriers to PACS Adoption and Implementation in Hospitals », *International Journal of Medical Informatics*, 76(1), 2007, pp.22-33. **A**
- Lemire, M., Paré, G. & Sicotte, C. « La responsabilisation du patient dans un contexte de télésoins à domicile », *Administration publique du Canada / Canadian Public Administration*, 49(4), 2006, pp. 441-467. **B**
- Jaana, M., Ward, M.M., Paré, G. & Sicotte, C. « Antecedents of Clinical Information Technology Sophistication in Hospitals », *Health Care Management Review*, 31(4), 2006, pp. 289-299. **B**
- Sicotte, C., Paré, G., Moreault, M.P. & Paccioni, A. « A Risk Assessment of Two Interorganizational Clinical Information Systems », *Journal of the American Medical Informatics Association*, 13(5), 2006, pp. 577-566. **A**
- Lepanto, L., Paré, G. & Gauvin, A. « Impact of PACS Deployment Strategy on Dictation Turnaround Time of Chest Radiographs », *Academic Radiology*, 13(4), 2006, pp. 447-452. **B**
- Paré, G., Sicotte, C., St-Jules, D. & Gauthier, R. « Cost-Minimization Analysis of a Telehomecare Program for Patients with Chronic Obstructive Pulmonary Disease », *Telemedicine Journal and e-Health*, 12(2), 2006, pp. 114-121. **B**
- Paré, G., Sicotte, C. & Jacques, H. « The Effects of Creating Psychological Ownership on Physicians' Acceptance of Clinical Information Systems », *Journal of the American Medical Informatics Association*, 13(2), 2006, pp. 197-205. **A**
- Lepanto, L. Paré, G. Aubry, D., Robillard, P. & Lesage, J. « Impact of PACS on Dictation Turnaround Time and Productivity », *Journal of Digital Imaging*, 19(1), 2006, pp. 92-97. **B**
- Paré, G. « Les technologies de l'information... et si notre santé en dépendait », *Gestion - Revue internationale de gestion*, 31(1), printemps 2006, pp.14-20 **C**

Articles / résumés publiés dans des comptes rendus de conférences avec comité de lecture

Guillemette, M.G., Paré, G. & Smith, H. "What's your IT Value Profile?" *Pre-ICIS Academic Workshop 2010* titled "New IS Leadership Roles for a Digital World", St-Louis, MI, United States, December 11, 2010, (résumé).

Paré, G., Sicotte, C. & Poba-Nzaou, P. "Perceived Organizational Readiness for IT-based Change and its Antecedents: An Exploratory Study in the Healthcare Sector", *16th Americas Conference on Information Systems*, Lima, Peru, August 12-15, 2010, 10 pages.

Marsan, J. & Paré, G. "La perception des spécialistes en technologies de l'information vis-à-vis du discours public associé au logiciel libre à code source ouvert", *Conférence 2010 de l'Association des Sciences Administratives du Canada (ASAC)*, Régina, Saskatchewan, Canada, 22-25 mai 2010, 15 pages.

Bourque, S., Jobin, M.H. & Paré, G. "Selection and Implementation of Innovations in the Healthcare Supply Chain", *2010 POMS (Production and Operations Management Society) Conference*, Vancouver, British-Colombia, Canada, 7-10 mai 2010, (résumé).

Paré, G., Moqadem, K., Pineau, G. & St-Hilaire, C. "Systematic Review of the Effects of Home Telemonitoring in the Context of Chronic Diseases" (résumé/abstract), *2009 Canadian Society of Telemedicine (CST) Conference*, Vancouver, BC, Canada, October 3-6, 2009, p.66 (résumé).

Guillemette, M.G. & Paré, G. "Vers une meilleure compréhension de la transformation de la fonction TI dans les organisations", *14è colloque de l'Association Information et Management (AIM)*, Marrakech, Maroc, 10-12 juin 2009, 10 pages.

Bourque, S., Jobin, M.H. & Paré, G. "A Critical Synthesis on Adoption and Implementation of Logistics Process Innovations in Healthcare", *2009 POMS (Production and Operations Management Society) Conference*, Orlando, Floride, États-Unis, 1-4 mai 2009, (résumé).

Jaana, M., Paré, G. & Sicotte, C. "IT Capacities Assessment Tool: A Survey of Hospitals in Canada", *Hawaii International Conference on System Sciences - 42*, Waikoloa, Big Island, Hawaii, États-Unis, 5-8 janvier 2009, 12 pages.

Paré, G., Sicotte, C., Chekli, M., Jaana, M. & De Blois, C. "Evaluation of the Impacts of a Provider-Focused Telehomecare Intervention: A Pre-Post Study", *Hawaii International Conference on System Sciences - 42*, Waikoloa, Big Island, Hawaii, États-Unis, 5-8 janvier 2009, 10 pages.

Marsan, J. & Paré, G. « La vision organisante du logiciel libre à code source ouvert », *Conférence 2008 de l'ASAC - division systèmes d'information*, Halifax, Nouvelle-Écosse, 24-27 mai 2008.

Paré, G., Sicotte, C., Jaana, M. & Girouard, D. « Prioritizing Clinical Information System Project Risk Factors: A Delphi Study », *Hawaii International Conference on System Sciences - 41*, Waikoloa, Big Island, Hawaii, États-Unis, 7-10 janvier 2008, 10 pages.

Lepanto, L., Paré, G. & Aubry, D. « Evaluating the Success of PACS Implementation: Survey of Clinicians and Radiologists in a University Hospital », *The 2007 Annual Meeting of the Society for Imaging Informatics in Medicine*, Providence, Rhode Island, États-Unis, 7-10 juin 2007 (résumé).

Paré, G., Bourdeau, S., Marsan, J., Shuraida, S. & Nach, H. « Re-Examining the Causal Structure of IT Impact Research: Some Preliminary Evidence », *2007 ASAC Conference - Information Systems Division*, Ottawa, Ontario, 3-6 juin 2007, pp. 161-176.

Paré, G., Lemire, M. & Sicotte, C. « Responsabilisation personnelle en matière de santé via le recours à Internet », *2007 ASAC Conference - Health Care Management Division*, Ottawa, Ontario, 3-6 juin 2007, pp. 5-19.

Lemire, M., Sicotte, C. & Paré, G. « Le potentiel d'Internet en matière de responsabilisation des patients », *e-health 2007: En route vers la transformation*, Québec, Québec, 27-30 mai 2007 (résumé).

Paré, G., Jaana, M. & Sicotte, C. « A Systematic Assessment of Home Telemonitoring Projects for the Management of Chronic Diseases », *Twelfth Annual Meeting & Exposition of the American Telemedicine Association*, Nashville, Tennessee, États-Unis, 12-15 mai 2007 (résumé).

Harvey, C., Lemire, M., Paré, G. & Sicotte, C. « Case Study of PasseportSanté.net: The Efficacy of the Internet in Informing and Empowering the General Public with Regard to Health Matters », *Mednet 2006: 11th World Congress on Internet in Medicine*, Toronto, Canada, 14-19 octobre 2006 (résumé).

Lemire, M., Sicotte, C. & Paré, G. « Promotion de la santé et responsabilisation individuelle: les logiques professionnelles, consuméristes et démocratiques à l'oeuvre sur Internet », *XVIIe Congrès de l'Association latine pour l'analyse des systèmes de santé (CALASS)*, Milan, Italie, 5-7 octobre 2006 (résumé).

Rapports d'expertise

Paré, G., Sicotte, C., Moreault, M.P. & Poba-Nzaou, P. "Projet Constellation: Évaluation des effets liés à l'utilisation d'un progiciel en support aux soins infirmiers à domicile", Rapport déposé au Comité directeur du projet Constellation, 12 mars 2010, 39 pages.

Sicotte, C., Paré, G. Moreault, M.P., Morin, S., & Potvin, J. "Réorganisation du travail, suivi systématique et technologies de l'information au CSSS du Grand Littoral: Analyse des effets d'un projet de télésoins à domicile", Rapport déposé au Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec, 28 août 2009, 24 pages.

Paré, G. & Sicotte, C. "Déploiement du progiciel SyMO au CLSC Vallée des Forts: Évaluation des impacts (post 3)", Rapport déposé à la direction de l'Agence de la Santé et des Services Sociaux de la Montérégie, mars 2009, 3 pages.

Paré, G. "Fondements et principes directeurs sous-jacents à la planification stratégique des systèmes d'information: synthèse de la littérature et parallèles avec la méthodologie proposée par la firme Ovila Girard Groupe Conseil", Rapport d'expertise déposé à la direction de la firme Ovila Girard Groupe Conseil, juin 2008, 6 pages.

Paré, G., Sicotte, C., Chekli, M. & Jaana, M. « Déploiement du progiciel SyMO au CSSS Haut-Richelieu-Rouville: Évaluation des impacts (post 2) », Rapport d'expertise déposé à la direction du CSSS HRR, de l'Agence de la Montérégie et de la firme PG Documex, février 2008, 11 pages.

Paré, G., Sicotte, C., Chekli, M. & Jaana, M. « Déploiement du progiciel SyMO au CSSS Haut-Richelieu-Rouville: Évaluation des impacts (post 1) », Rapport d'expertise déposé à la direction du CSSS HRR, de l'Agence de la Montérégie et de la firme PG Documex, novembre 2007, 11 pages.

Paré, G. & Sicotte, C. « Intensité du déploiement des technologies de l'information dans les établissements de santé au Québec », Rapport d'expertise déposé aux membres du comité Castonguay sur le financement du réseau de la santé, octobre 2007, 10 pages.

Paré, G., Sicotte, C., Jaana, M. & Chekli, M. « Avis préliminaire: Déploiement du progiciel SyMO au CSSS Haut-Richelieu-Rouville », Rapport d'expertise déposé à la firme PG Documex et à la Direction du CSSS HRR, juin 2007, 6 pages.

Paré, G. & Sicotte, C. « Devis de recherche portant sur l'évaluation des impacts de deux programmes de télésurveillance à domicile sur le territoire du RUIS de l'Université de Montréal », Rapport d'expertise déposé au Comité directeur des projets de télésanté du RUIS de l'Université de Montréal, septembre 2006, 7 pages.

Subventions de recherche

Paré, G., Sicotte, C. & Trudel, M.C. "Évaluation des bénéfices associés à la mise en place d'un réseau de télépathologie dans l'est du Québec", Inforoute Santé Canada, 2010-2011, 67 800\$.

Sicotte, C. & Paré, G. "Évaluation des impacts générés par le déploiement du système de dossier clinique informatisé OACIS à l'Institut de cardiologie de Montréal", Agence de la Santé et des Services Sociaux de Montréal, 2010-2013, 50 500\$.

Gagnon, M.P., Paré, G., Fortin, J.P. & Côté, J. et coll. "La télésanté pour soutenir les modes de pratique: Impact sur les infirmières en région périphérique", Instituts de recherche en santé du Canada, Programme de Partenariats pour l'amélioration du système de santé (PASS), 2010-2013, 180 000\$.

Jaana, M., Paré, G., Sicotte, C., & Angus, D., "Adoption and Impacts of Home Telemonitoring Programs in the Context of Heart Failure", Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH), Programme de subventions ordinaires de recherche, 2010-2013, 52 336\$.

Bitektine, A. & Paré, G. "Institutional and Political Dynamics in Information Technology Implementation: A Prospective Study of Electronic Health Record Implementation in Canada", Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH), Programme de subventions ordinaires de recherche, 2010-2011, 12 436\$.

Paré, G. & Sicotte, C. "Évaluation des effets cliniques, structureaux et économiques liés à la mise en place de deux programmes de télésoins à domicile sur le territoire du RUIS de l'Université de Montréal", Centre Hospitalier Universitaire de Montréal (CHUM), mars 2010 à août 2011, 67 565\$.

Sicotte, C. & Paré, G. "Évaluation des impacts générés par le déploiement du système de dossier clinique informatisé OACIS", Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, 2009-2011, 50 500\$.

Paré, G. "Chaire de recherche du Canada en technologie de l'information dans le secteur de la santé", Programme des Chaires de recherche du Canada - Conseil de recherches en sciences humaines (CRSH), juin 2009 à mai 2014, 500 000\$.

Guillemette, M. & Paré, G. "Étude de la contribution de la fonction TI dans l'organisation", Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH), Programme de subventions ordinaires de recherche, 2009-2012, 63 000\$.

Paré, G. & Sicotte, C. "Projet Constellation: Les TI en support aux soins à domicile", Ministère de la santé et des services sociaux du Québec, 2009-2010, 79 500\$.

Gagnon, M.P., Côté, L., Dumont, S., Duplax, E., Fortin, J.P., Labadie, R., Malo, F.B. & Paré, G. "Les TIC et leur impact sur la main-d'œuvre dans le secteur de la santé: le partage d'expériences", Instituts de Recherche en Santé du Canada, Programme de subventions pour réunions, planification et dissémination: Partenariats pour l'amélioration du système de santé, décembre 2008 à décembre 2009, 25 000\$.

Ahmed, S., Bartlett, S.J., Ernst, P-P., Grad, R.M., Paré, G., Perreault, R., Pinsonneault, A. & Taylor, L.K. "Facilitating Patient Self-Management in Chronic Disease: Integrating Electronic Personal Health Records and Ongoing Communication into a Web-based Self-Management Tool", Instituts de Recherche en Santé du Canada, Programme de subventions de fonctionnement, juillet 2008 à décembre 2010, 174 745\$.

Paré, G. & Sicotte, C. "Évaluation de la prédisposition organisationnelle et du risque associés au déploiement du projet Constellation", Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec, 2008-2009, 90 000\$.

Paré, G., Sicotte, C. & Jaana, M. "Clinical Information Systems Project Risk Management", Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH), Programme de subventions ordinaires de recherche. avril 2008 à mars 2011, 58 479\$.

Sicotte, C., Paré, G., Jaana, M. & Lemire, M. "Telehomecare: New Organizational Forms and Impacts", Instituts de Recherche en Santé du Canada, Programme de subventions de fonctionnement, janvier à décembre 2008, 84 218\$.

Paré, G., Sicotte, C. & Jaana, M. "Analyse du risque et des impacts associés au déploiement du progiciel SyMO en lien avec les activités de soutien à domicile", Centre de Santé et de Services Sociaux du Haut-Richelieu-Rouville", février 2007 à février 2008, 20 000\$.

ENCADREMENT DE CHERCHEURS ET D'ÉTUDIANTS DE CYCLES SUPÉRIEURS

Chercheurs post-doctorat

LEMIRE, Marc, thème général de recherche: La responsabilisation des patients dans un contexte de télésanté. 2004-2006 (co-supervision avec Claude Sicotte).

MIROU, Jaana, thème général de recherche: Télésurveillance à domicile & risque des projets d'informatisation du dossier patient. 2005-2007.

POBA-NZAOU, Placide, thème général de recherche : La gestion du risque des projets d'informatisation clinique et les impacts de la télésanté. 2009-2011.

YOUSEFZADEH, Camilia, thème général de recherche : Le rôle des TI au niveau de la rétention et le recrutement des infirmières en milieu rural ou éloigné. 2010-2012 (co-supervision avec Marie-Pierre Gagnon).

Diplômés du programme de Ph.D.

GUILLEMETTE, Manon G., "Rôle, contribution et transformation de la fonction TI dans les organisations", décembre 2006.

MARSAN, Josianne, "La vision organisante du logiciel libre à code source ouvert", juin 2010.

Diplômés du programme de M.Sc. sous la direction du titulaire de la Chaire

AUBRY, David, « Le succès de la technologie PACS dans les hôpitaux : vers le développement et la validation d'un instrument de mesure générique », septembre 2004.

Balouzakis, George, «Towards a Better Understanding of the Concept of Organizational Readiness for Change in the Context of IT Implementation», octobre 2009.

BAROUDI, Houda, « Antécédents à la perception des prédispositions individuelle et organisationnelle en contexte de changement technologique: une étude de cas dans le

secteur de la santé », janvier 2006.

BÉLAND, Nicole, « L'appropriation psychologique en contexte d'implantation de ERP : démystification et implication sur le succès », août 2004.

BINETTE, Cynthia, « L'influence de la configuration des compétences de l'équipe de projet sur le succès d'une implantation TI », juillet 2008.

BOUALI, Laila, « Le rôle et la contribution de la fonction TI au sein des organisations: une étude de cas », octobre 2006.

DELANNOY, Charles, « Incitatifs et freins organisationnels à l'adoption des logiciels libres dans les établissements du réseau de la santé au Québec », (co-direction avec Michael Wybo), juillet 2007.

GIROUARD, David, « Vers le développement d'une mesure de risque en contexte d'implantation de SI cliniques », juin 2007.

GODARD, Caroline, « Influence de l'absorption cognitive et de l'appropriation psychologique sur l'adoption de TI : comparaison des contextes ludique et instrumental », (co-direction avec Henri Barki), juillet 2007.

JACQUES, Hélène, « L'influence de l'appropriation psychologique au niveau des attitudes des futurs usagers d'un système d'information clinique », octobre 2006.

LAFLAMME, Jonathan, « L'influence d'une démarche réfléchie sur le succès des projets TI dans le secteur de la santé », juin 2010.

LAROCHELLE, Marc-André, « Défis et mesures d'atténuation associés au déploiement d'un projet régional de téléradiologie », juillet 2008.

MALEK, Jean-Nicolas, « Le recours à Internet et la responsabilisation des citoyens à l'égard de leur santé personnelle », novembre 2007.

MARSAN, Josianne, « Vers une meilleure compréhension du rôle du département TI dans les organisations: une étude de cas dans le secteur de la santé », juillet 2005.

POIRET, Gautier, « Les analyses rétrospectives en contexte de projets TI dans le secteur de la santé: Une étude exploratoire au Québec », mars 2010.

VARGAS, Deysi-Odalys, « Using Business Intelligence to Measure Public Hospitals' Performance: An Adapted Balanced Scorecard Model », (co-direction avec Marlei Pozzebon), juin 2010.

Étudiants de M.Sc. présentement sous la direction du titulaire de la Chaire

DE LÉRÉLEUC DE KEROUARA, Marie, « L'analyse de rentabilisation dans les projets TI en santé ».

DHENNIN, Amandine, «L'incidence de la qualité des dossiers de justification (business case) sur la réussite des projets TI».

PARAISO, Samir, «Le rôle et la contribution de la fonction TI: une étude exploratoire dans le secteur de la santé au Québec».

Étudiants de Ph.D. présentement sous la direction du titulaire de la Chaire

BOURQUE, Sarah, «L'adoption des innovations technologiques en support à la chaîne d'approvisionnement dans les établissements de santé » (co-direction avec Marie-Hélène Jobin).

COULON, Thibaut, Étudiant au doctorat. Thème de recherche à préciser (co-direction avec Henri Barki). Boursier de la Chaire de recherche du Canada en TI dans le secteur de la santé, de la Chaire de recherche du Canada en implantation et gestion des TI, et de HEC Montréal.

MEYER, Julien, Étudiant au doctorat. Thème de recherche : Impacts des TI dans le secteur de la santé. Boursier de la Chaire de recherche du Canada en TI dans le secteur de la santé et de HEC Montréal.

SHAHRASBI, Nasser, Étudiant au doctorat. Thème de recherche à préciser. Boursier de la Chaire de recherche du Canada en TI dans le secteur de la santé et de HEC Montréal.

TEMPLIER, Mathieu, Thème de recherche à préciser plus tard. Boursier de la Chaire de recherche du Canada en TI dans le secteur de la santé et de HEC Montréal.

RAYONNEMENT

Présentations lors de conférences scientifiques

16th Americas Conference on Information Systems «Perceived Organizational Readiness for IT-based Change and its Antecedents: An Exploratory Study in the Healthcare Sector», Lima, Peru, August 14, 2010.

Rob Kling Center for Social Informatics Speaker Series «Home Telemonitoring for Chronic Patients: A Systematic Review», Indiana University, Bloomington, IN, United States, February 26, 2010.

2ème Journée annuelle de l'Association Nationale de Télémedecine (ANTEL) «Évaluation des effets de la télésurveillance à domicile dans le contexte des maladies chroniques», Paris, France, 19 novembre 2009.

Canadian Society of Telemedicine 2009 Annual Conference «Systematic Review of the Effects of Home Telemonitoring in the Context of Chronic Diseases», Vancouver, British-Columbia, Canada, October 5, 2009.

Atelier portant sur la situation de la main-d'œuvre dans le secteur de la santé au Québec et le rôle des technologies de l'information (organisé dans le cadre d'une subvention de recherche obtenue des Instituts de recherche en santé du Canada) «L'expérience de télésanté en soutien à la mobilité du personnel infirmier au soutien à domicile au CSSS Haut-Richelieu-Rouville », Québec, Québec, Canada, 13 mars 2009.

42nd Annual Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS) «Evaluation of the Impacts of a Provider-Focused Telehomecare Intervention: A Pre-Post Study», Big Island, Hawaii, États-Unis, 7 janvier 2009.

41st Annual Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS) «Prioritizing Clinical Information System Project Risk Factor: A Delphi Study», Big Island, Hawaii, États-Unis, 9 janvier 2008 (avec Mirou Jaana).

Doctoral Consortium of the International Conference on Information Systems (ICIS) «Building a Productive Research Career», membre d'un panel / panel member, L'Estérel, Québec, Canada, 8 décembre 2007.

Déjeuner Conférence de l'AETMIS (Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé) «La télésurveillance à domicile... et si la santé des malades chroniques en dépendait», Montréal, Canada, 27 septembre 2007.

Administrative Sciences Association of Canada (ASAC) «Toward a Better Understanding of Personal Empowerment in Health Gained by Turning to the Internet as a Preferred Source of Information" Conférencier, Ottawa, Ontario, Canada, 3 juin 2007.

Twelfth Annual Meeting & Exposition of the American Telemedicine Association «A Systematic Assessment of Home Telemonitoring Projects for the Management of Chronic Diseases", Présentation d'une affiche (poster), Nashville, TN, États-Unis, 14 mai 2007.

McGill Clinical and Health Informatics Conference Series «A Systematic Assessment of Home Telemonitoring Projects for the Management of Chronic Diseases", Conférencier invité, Montreal General Hospital, Montréal, Canada, 29 mars 2007.

Présentations lors de congrès professionnels

Congrès 2010 de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec «Constellation: Projet multirégional d'optimisation des soins à domicile au Québec», Montréal, Québec, Canada, 8 novembre 2010 (avec Denise Bergevin).

20th Annual Canadian Home Care Association Conference «Evaluating the Effects of Quebec's Constellation Project», Quebec City, Québec, Canada, 5 novembre 2010 (avec Denise Bergevin).

Third Annual Conference of the McGill University Health Center's Institute for Strategic Analysis and Innovation «Implementing Health IT: A Few Caveats and Recommendations», Montréal, Québec, Canada, 21 octobre 2010.

Colloque 2010 Informatique-Santé organisé par l'Association québécoise des établissements de santé et de services sociaux (AQESSS) «Projet multirégional visant l'amélioration de la qualité des soins de santé à domicile», Montréal, Québec, Canada, 7 octobre 2010 (avec Claude Sicotte).

Colloque 2010 de la Société québécoise d'informatique biomédicale et de la santé (SoQibs) «Constellation: Projet d'optimisation des soins de santé à domicile», Drummondville, Québec, Canada, 20 mai 2010 (avec Denise Bergevin).

Colloque 2009 de la Société québécoise d'informatique biomédicale et de la santé (SoQibs) «Enseignements extraits de la recherche évaluative», Drummondville, Québec, Canada, 28 mai 2009 (avec Lise Lamothe, Claude Sicotte et Jean-Paul Fortin).

9^e Symposium sur la télésanté organisé par le Réseau Québécois de Télésanté (RQT) «La télésurveillance à domicile au service des malades chroniques et du réseau de la santé», ville de Québec, Québec, Canada, 25 septembre 2008 (avec Khalil Moqadem).

9^e Symposium sur la télésanté organisé par le Réseau Québécois de Télésanté (RQT) «L'aide des technologies de l'information aux soins à domicile : l'expérience du CSSS Haut-Richelieu-Rouville», ville de Québec, Québec, Canada, 25 septembre 2008 (avec Martine Bouchard).

Colloque 2008 de la Société québécoise d'informatique biomédicale et de la santé (SoQibs) «Informatisation du secteur de la santé au Québec: état de la situation, impacts potentiels et gestion des risques», Drummondville, Québec, Canada, 22 mai 2008 (avec Marc Lemire et Claude Sicotte).

Conférence sur la gestion des risques en milieu hospitalier, organisée par la firme Insight Information «La gestion des risques dans le cadre des projets de déploiement de dossiers de santé électroniques», Conférencier invité, Montréal, Canada, 20 février 2007.

Conférence annuelle des technologies de la santé 2006, organisée par l'Association de l'industrie des technologies de la santé (AITS) «Révolution numérique et transformation du secteur de la santé : Quelques exemples québécois», Conférencier invité, Montréal, Canada, 16 mars 2006.

ACTIVITÉS D'ORGANISATION DE LA RECHERCHE

Éditeur invité, numéro special sur « Health Care IT... Process, People and Patients », *Journal of the Association for Information Systems*, paraîtra en février 2011.

Editor, *International Journal of Telemedicine and Applications*, 2010-présent.

Membre, comité scientifique, *14è colloque de l'Association Information et Management (AIM)*, Marrakech, Maroc, juin 2009.

Member, Doctoral Dissertation Competition Committee, *2008 International Conference on Information Systems (ICIS)*, Paris, France, December 14-17, 2008.

Associate Editor, *2008 International Conference on Information Systems (ICIS)*, Track « Social Aspects of Information Systems », Paris, France, December 14-17, 2008.

Faculty mentor, *Doctoral Consortium, 2007 International Conference on Information Systems (ICIS)*, Estérel Resort & Convention Center, 6-9 décembre 2007.

Associate Editor, *2007 International Conference on Information Systems (ICIS)*, Track "Social and Behavioral Aspects of Information Systems."

Advisory Board Member, *International Journal of Health Information Systems and Informatics*, 2006- present.

Rédacteur adjoint, *MIS Quarterly* (juin 2006 à décembre 2006).

Membre, Conseil de la recherche, HEC Montréal (juin 2006 – mai 2007).